

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 PP No.71 Tahun 2010 TTG SAP.....	8
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Komitmen.....	24
2.1.4 Motivasi	25
2.1.5 Budaya Organisasi	28

2.1.6 Perangkat Pendukung.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN..... 38

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional.....	40
3.5.1 Variabel Penelitian.....	40
3.5.2 Defenisi Operasional.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7 Pengujian Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48

4.1. Hasil Analisis.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Pemerintahan Kota Medan.....	48
4.1.2 Pengujian Data.....	50
4.2 Pembahasan.....	50

4.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	56
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	58
4.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	61
4.6 Uji Hipotesis.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR LAMPIRAN	

THE
Character Building
UNIVERSITY