

## DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Perumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1.1. Kerangka Teoritis .....	7
2.1.1.1. Motivasi .....	7
2.1.1.1.1. Konsep Motivasi .....	7
2.1.1.1.2. Teori Motivasi .....	8
2.1.1.1.3. Ciri Karyawan Termotivasi .....	9
2.1.1.1.4. Tujuan Motivasi .....	9
2.1.1.1.5. Jenis-jenis Motivasi .....	9
2.1.1.1.6. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja Karyawan .....	10
2.1.1.1.7. Faktor-Faktor Motivasi .....	11
2.1.1.1.8. Teknik Motivasi Kerja Karyawan .....	12
2.1.1.1.9. Indikator-Indikator Motivasi .....	14

2.1.2. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1. Konsep Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.4. Fungsi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.6. Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.1. Konsep Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawam.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Konseptual.....	26
2.4. Hipotesis.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Lokasi Penelitian.....	29
3.2. Sumber Data.....	29
3.3. Populasi.....	29
3.4. Sampel.....	30
3.5. Variabel Penelitian dan Operasional.....	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7. Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	39
3.7.3. Uji t (Parsial).....	41
3.7.4. Uji F (Simultan).....	42
3.7.5. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Deskripsi Penelitian .....	43
4.1.1. Sejarah Singkat PT.Otani.....	43
4.1.2. Hierarki Manajemen Perusahaan .....	46
4.1.3. Tugas Pokok.....	49
4.1.4. Deskripsi Responden .....	55
4.2. Uji Validitas dan Realibilitas.....	56
4.2.1. Uji Validitas .....	56
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3.1. Motivasi .....	59
4.3.2. Kepuasan Kerja .....	59
4.3.3. Kinerja Karyawan.....	60
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1. Uji Normalitas .....	61
4.4.2. Uji Multikolinieritas .....	62
4.4.3. Uji Heterokodesitas .....	63
4.5. Analisis Regresi .....	64
4.6. Pengujian Hipotesis .....	65
4.6.1. Uji Simultan .....	66
4.6.2. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	67
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN