

## ABSTRAK

**Simon P.R. Manalu, NIM 062277310029. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Otani Kota Medan Provinsi Sumatera Utara. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2012.**

Setiap perusahaan memiliki tujuan finansial dan non finansial, tujuan finansial bisa lebih mengarah kepada perolehan laba, sedangkan tujuan non finansial bisa berupa penguasaan pasar, teknologi, manajemen, dan lain-lain.

Salah satu tujuan non finansial bagi perusahaan, tercapainya kinerja karyawan yang baik. Namun demikian fenomena yang sering terjadi dilapangan ialah karyawan tidak menunjukkan kinerja sesuai yang diharapkan perusahaan, Permasalahan inilah yang dikaji kebenarannya dalam penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Otani Kota Medan Provinsi Sumatera Utara. Penelitian dilakukan di PT.Otani Kota Medan Sumatera Utara dengan populasi 750 orang, dengan sampel berjumlah 103 orang dilakukan menggunakan rumus Slovin

Adapun jenis skala yang digunakan dalam mengukur angket ialah skala likert dengan analisis data yang menggunakan analisis regresi Dari hasil analisis data pada masing-masing variabel diperoleh hasil persamaan regresi  $\hat{Y} = 10,171 + 0,323 X_1 + 0,457 X_2$ , yang artinya kinerja karyawan bernilai konstan sebesar 10,171 jika tidak dipengaruhi variabel motivasi, dan kepuasan kerja. Selanjutnya diperoleh koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar sebesar 0,455 atau 45,5% yang berarti bahwa variabel motivasi dan kepuasan kerja memberikan kontribusi sebesar 45,5 % terhadap kinerja karyawan dan selebihnya 54,5% dipengaruhi oleh faktor lain diluar analisa variabel dalam penelitian ini seperti disiplin kerja, moral kerja, lingkungan kerja, dll.

Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan uji F dengan nilai  $F_{hitung} = 41,801$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil ini membuktikan bahwa variable motivasi dan kepuasan kerja bersama-bersama berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Otani Medan.

**Kata kunci:** Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Simon P.R. Manalu, NIM 062 277 310 029. The Effect Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance Against PT.Otani Medan, North Sumatra. Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan in 2012.**

Each company has financial and non financial goals, financial goals can lead to more profit, while non-financial goals can include market share, technology, management, and others.

One of the non-financial goals for the company, achieving a good employee performance. However, a phenomenon that often occurs in the field employee is not performing as expected by the company, these issues are examined in this study is the truth.

This study aims to determine and explain the influence of Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance PT.Otani Medan in North Sumatra Province. The study was conducted in PT.Otani Medan North Sumatra with a population of 750 people, with a sample of 103 people carried out using the Slovin formula.

The type of scale used to measure the questionnaire is a Likert scale data analysis using regression analysis. From the analysis of data on each variable results obtained with the regression  $\hat{Y} = 10,171 + 0,323 X_1 + 0,457 X_2$ , which means a constant value of employee performance is not affected if the variable motivation and job satisfaction. Subsequently obtained coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.455 or 45,5% of which means that the variables of motivation and job satisfaction of 45.5% contributed to the performance of employees and the remaining 54,5% influenced by other factors beyond the analysis of the variables in this study as labor discipline, morale, work environment, etc.

To test the hypothesis in this study used the F test with a value of F hitung = 41.801 with a significance of 0.000 < 0.05. These results prove that the variables of motivation, job satisfaction and motivation the simultaneous effect on the performance of employees in PT. Otani Medan.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.