

## ABSTRAK

**Anita Cempaka Putri, NIM. 708221020. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan. Skripsi. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2012**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT United Tractors, Tbk Cabang Medan. Faktor – faktor tersebut yaitu lingkungan kerja dan komunikasi. Keadaan lingkungan kerja dan komunikasi sangat mempengaruhi kinerja seorang karyawan.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebar kuesioner sebanyak 55 karyawan PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 15 menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan data dan analisis yang digunakan, diperoleh persamaan regresi yaitu:  $Y = 12,213 + 0,423 X_1 + 0,425 X_2 + e$

Selanjutnya diperoleh koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,542 (54,2%) yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja dan komunikasi mempunyai kontribusi sebesar 54,2% dalam menjelaskan variabel terikat yaitu kinerja karyawan dan sisanya sebesar 45,8% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,098 ( lebih besar dari  $t_{tabel}$  2.000) dan nilai signifikan sebesar 0,000. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05, maka nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian berarti bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima.

Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel komunikasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,347 ( lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,000 ) dan nilai signifikan sebesar 0,002 ( lebih kecil dari 0,05 ).

Secara simultan lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $f_{hitung}$  30,749 ( lebih besar dari  $f_{tabel}$  3,17) ) dan nilai signifikansi 0,000. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Anita Cempaka Putri, NIM. 708221020. The Effect Of Work Environment And Communication On Employee Performance at PT. United Tractors, Tbk Medan. Thesis, Department Of Management, Faculty Of Economics, State University Of Medan 2012.**

This research aimed to found factors which influence employee performance at PT United Tractors, Tbk Medan. Those factors were work environment and communication. Conditions of work environment greatly affect the performance of an employee.

Hypothesis examination carries out by spreads questionnaire about 55 employees of PT. United Tractors, Tbk Medan. Analysis used was validity test, reliability test and hypothesis test supported by SPSS computer program version 15 by using double linear regression analysis. Based on data calculation result of cost analysis used, obtained regression equality of :  $Y = 12,213 + 0,423 X_1 + 0,425 X_2 + e$ .

Subsequently obtained coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0,542 (54,2%) which means that the variable work environment and communication have accounted for 54,2% in explaining dependent variable is performance and the remaining 45,8% described the other

By using double regression analysis method, could conclude that work environment variable ( $X_1$ ) have both positive and significant influence to employee performance. By  $t_{value}$  about 4,098 (bigger that  $t_{table}$  2,000) and significant value about 0,000. By using signification limits about 0,05, therefore that signification value less than 0,05. Therefore, hypothesis which stated that work environment have influence to employee's performance could be accepted.

Include both positive and significant influence between communications ( $X_2$ ) to employee's performance. By t value about 3,347 (bigger than  $t_{table}$  2,000) and significant value about 0,002 (less than 0,05).

Simultaneously both work environment and communications have positive and significant influence to employee's performance by  $f_{value}$  about 30,749 (bigger than  $f_{table}$  3,17), therefore obtained signification value 0,000. Could conclude that both work environment and communication have significant influence to employee performance of PT United Tractors, Tbk Medan.

Keywords: Work Environment, Communications and Employee Performance