

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kerangka Teori	10
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.4 Pembagian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.1.5. Indikator Lingkungan Kerja.....	14

2.1.2. Komunikasi.....	15
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2. Proses Komunikasi	17
2.1.2.3. Jenis Komunikasi	18
2.1.2.4. Indikator Komunikasi.....	21
2.1.2.5. Hambatan Komunikasi	22
2.1.3. Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	24
2.1.3.3. Penilaian Kinerja.....	24
2.1.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	27
2.1.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
2.1.3.6. Indikator-indikator Kinerja	29
2.2. Penelitian Relevan	30
2.3. Kerangka Berpikir	32
2.4. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.2.1. Populasi	34
3.2.2. Sampel	35
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	35

3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Teknik Analisis Data	42
3.5.1. Uji Asumsi Klasik	42
3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.5.3. Identifikasi Determinan (R^2)	44
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Sejarah Singkat PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan	46
4.1.2. Visi Dan Misi PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan..	48
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1. Deskripsi Responden.....	55
4.2.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	57
4.2.3. Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval.....	62
4.2.4. Uji Normalitas.....	62
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.1. Uji Multikolinearitas.....	64
4.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.3.3. Uji Autokorelasi.....	67
4.3.4. Metode Persamaan Regresi Berganda.....	67
4.3.5. Koefisien Determinasi (R Square).....	69
4.4. Pengujian Hipotesis.....	69

4.4.1. Pengujian Hipotesis Secara Simultan menggunakan Uji – F	69
4.4.2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial menggunakan Uji t...	70
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

