

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Kerangka Teori	8
2.1.1. Kompetensi	8
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi.....	8
2.1.1.2. Indikator Kompetensi	11
2.1.1.3. Tipe Kompetensi	11
2.1.1.4. Faktor – Faktor Kompetensi	12
2.1.1.5. Manfaat Penggunaan Kompetensi	14
2.1.2. Iklim Organisasi	16
2.1.2.1. Pengertian Iklim Organisasi	16

2.1.2.2. Indikator Iklim Organisasi	19
2.1.2.3. Tipe Iklim Organisasi	20
2.1.2.4. Faktor – Faktor Iklim Organisasi	21
2.1.2.5. Dimensi – Dimensi Iklim Organisasi	22
2.1.2.6. Sifat – Sifat Iklim Organisasi	25
2.1.3. Kinerja Karyawan	25
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	25
2.1.3.2. Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.3.3. Faktor – Faktor Kinerja	28
2.1.3.4. Aspek – Aspek Kinerja Karyawan	30
2.1.3.5. Kriteria Kinerja Yang Baik	33
2.2. Penelitian Yang Relevan	33
2.3. Kerangka Berpikir	36
2.4. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Lokasi Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.2.1. Populasi	38
3.2.2. Sampel	39
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	41
3.3.1. Variabel Penelitian	41
3.3.2. Defenisi Operasional	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Teknik Analisis Data	50
3.5.1. Uji Asumsi Klasik	50

3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.5.3. Pengujian Hipotesis	52
3.5.4. Koefisien Determinan (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	54
4.1.2. Visi dan Misi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan.....	55
4.1.3. Tujuan, Sasaran, dan Fungsi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	56
4.1.4. Struktur Organisasi di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	57
4.1.5. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	61
4.1.6 Kinerja Terkini PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	63
4.1.7. Rencana Kegiatan di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	64
4.1.8. Deskripsi Responden	65
4.2. Analisis Data Penelitian	67
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.2.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1	67
4.2.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2	68
4.2.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	70

