

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Nilai Emosional Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jittlada Thai Cuisine Cambridge Medan” penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tiada batas pada kedua orang tua, Ayah penulis H. Muhammad Edy Siregar dan Ibunda Susilawati karena telah membesarkan, mendidik, dan selalu sabar membimbing penulis dengan kasih sayang dan cinta kasih tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan tidak lupa kepada seluruh keluarga, Diana Siregar (adik), Fatimah (nenek) Dan seluruh keluarga besar lainnya yang senantiasa selalu memberikan dukungan demi menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Cut Ermianti, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengajari, memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah mengajar dan membantu penulis dalam meningkatkan ilmu pengetahuan selama masa study.
8. Bapak Wili Sudikdo Amd.Kom, selaku Manager dan Supervisor di Jittlada Thai Cuisine Cambridge Medan
9. Seluruh Pegawai yang ada di Jittlada Thai Cuisine Cambridge Medan
10. Seluruh Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Manajemen Periode 2011 s.d 2012.
11. Sahabat sekaligus kakak terbaik Ibrahim yang selalu menemani dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat terbaik Kak lina, Fani Azri Antika (Ambo), Armida Wati, Harun al Rasyid, dan semua teman-teman Jurusan Manajemen 2008 yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Baik dari segi isi maupun tata cara penulisan. Untuk itu, penulis

mengharapkan kritik dan saran yang, bersifat membangun yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhirnya semoga skripsi yang sederhana ini berguna bagi pengembangan khasanah pengetahuan dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Medan, September 2012

Wahyuni Siregar
NIM.708221084

THE
Character Building
UNIVERSITY