

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan”**

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Almarhum Nur Alamsyah dan Ibunda Jumhuriyah tercinta atas segala do'a, motivasi serta dukungan moril dan materil yang senantiasa diberikan kepada penulis dengan tulus dan penuh kasih sayang.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Bapak Prof. Drs. Ibnu Hajar, M. Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M. Si, selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M. Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi dan pembimbing akademik

yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, Bapak Lokot Muda Harahap SE, M.Si, Bapak Hendra Saputra SE, M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Alamsyah Pohan, S.Sos, selaku Manajer SDM dan Organisasi PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
9. Kepada Bapak Yusuf dan seluruh staf karyawan PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan yang telah membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
10. Kepada seluruh keluarga besarku, terima kasih atas do'a dan dukungannya.
11. Buat sahabat-sahabatku Mala, Dila, Sri, Lukman, terima kasih atas bantuannya selama ini semoga kita bahagia dunia wal'akhirat. Salam Ukhuwah Islamiyah dan semoga kita semua sukses di kemudian hari.
12. Buat sahabat-sahabat seperjuangan yang tersayang : Yuni, Ahmad, Dana, Salomo, Ijul, Rivandy, Riadi, terima kasih telah membantu pengerjaan skripsi ini dan menghabiskan waktu bersama guna terwujudnya skripsi ini.

13. Buat orang yang spesial di hati ku Mas Edi Juliadi terima kasih telah mau memberikan motivasi terus-menerus tanpa kenal lelah, Abangda ku Eki Maol, Bg Rojak, Sugenk ndaluh, Ao, Mas Amin, makasih sudah memberikan masukan yang baik buat penulis, buat Jiwo makasih sudah mengajari ku untuk belajar mandiri dalam menjalani segala hal.
14. Buat kakak - kakak teman senang dan galau ku, K' Yus, K' Leni, K' Eka, K'Lia, K' Purnama, makasih telah beri nasehat dan semangat untuk terus mengejar waktu mewujudkan skripsi ini.
15. Seluruh mahasiswa/mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, khususnya stambuk '08. Semoga kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi amal ibadah bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, September 2012

Penulis

Juwita Alamsyah
082277310009