

## ABSTRAK

Juwita Alamsyah, NIM 082277310009. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pada pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan. Penelitian ini dilakukan Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan dengan jumlah populasi sebanyak 32 orang. Sampel yang digunakan adalah 32 orang dengan menggunakan *Total Sampling*.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner (angket) yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel (responden) dan mengumpulkannya kembali. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji Analisis faktor.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan kerja pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan, yaitu Kompensasi dan Pengawasan. Faktor kompensasi memiliki pengaruh paling dominan terhadap kedisiplinan kerja pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan, karena memiliki nilai *percentage of variance* sebesar 45,575%. Faktor pengawasan berpengaruh terhadap kedisiplinan kerja pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan sebesar 26,703%.

Dari hasil perhitungan diatas maka dapat diambil kesimpulan bahwa hipotesis diterima, yaitu terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan kerja pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Cemara Medan yaitu Kompensasi dan Pengawasan.

Kata kunci : Disiplin Kerja Pegawai

## ABSTRACT

**Juwita Alamsyah, NIM.082277310009. The Analysis Factors who Affecting Discipline of Employee At PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan, 2012.**

This study aims to determine and explain the influence of Human Relation and Physical Working Condition Effect Of Work Ethic At PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. Research is done on PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. The population in this study as many as 32 people, while the sample is 32 people and used total sampling method.

Techniques of data collection is used questionnaires, the questionnaires were distributed to respondents and then the respondents must be reconvene the questionnaires again. Data analysis technique is used Analysis Factors.

From the Study above the real fact is the most dominant factors who affect the discipline at PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan are compensation and controlling. Compensation factor has the most factor who affecting at PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan, because has the *percentage of variance value 45,575%*. and the controlling factor has 26,703% of *percentage of variance value*.

From the calculation above we can take a conclusion that the first hypothesis has been received, there are factors that affect employee discipline at PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan are Compensation and Control.

Key words: the employee discipline

