

## ABSTRACT

**Sri Mulyani, NIM. 708221076. Human Relation and Physical Working Condition Effect Of Work Ethic At PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan, 2012.**

This study aims to determine and explain the influence of Human Relation and Physical Working Condition Effect Of Work Ethic At PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. Research is done on PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. The population in this study as many as 32 people, while the sample is 32 people and used total sampling method.

Techniques of data collection is used questionnaires, the questionnaires were distributed to respondents and then the respondents must be reconvene the questionnaires again. Data analysis technique is used multiple linear regression with the formula  $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$ . Before data is processed by regression, the first data must be compare with independent variable with multicollinearity test, heterokedesitas test, and autocorrelation test. If we want to know the contribution of human relation factor, physical working condition and work ethic we must to used determinant formula ( $R^2$ ).

After the questionnaires has been analyzed so we can get the multiple linear regression  $Y = 2,970 + 0,381X_1 + 0,341X_2 + e$ . And then we can get the determinant coefficient ( $R^2$ ) is 0,557 it mean human relation variable and physical working condition is 55,7 % and it more 44,3 % is depend on the other factor.

From the Study above the real fact is the hypothesis can be received if  $t_{count} < t_{table}$ . Fom the study we can get that  $X_1 (3,047)$  and  $X_2 (4,057) > 2,04$  or  $t_{count} > t_{table}$ , it mean that human relation and physical working condition has jointly significant effect on work ethic at PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan.

This study is used F test, it is doing for how far human relation, physical working condition has jointly significant effect on work ethic at PDAM Tirtanadi North Sumatra Branch of Cemara Medan. and it can be see by the value of  $F_{count}(18,235) > F_{table}(3,33)$ .

Key words: Human Relation, Physical Working Condition, Work Ethic

## ABSTRAK

**Sri Mulyani, NIM 708221076. Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan. Penelitian ini dilakukan Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan dengan jumlah populasi sebanyak 32 orang. Sampel yang digunakan adalah 32 orang dengan menggunakan *Total Sampling*.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner (angket) yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel (responden) dan mengumpulkannya kembali. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda dengan menggunakan rumus  $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$ . Sebelum data diregresikan maka terlebih dahulu di uji keterkaitannya antara variabel independen datanya dengan uji multikolinearitas, heterokedasitas dan autokorelasi. Untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan faktor budaya, sosial dan pribadi terhadap keputusan penggunaan jasa kereta api digunakan rumus determinan ( $R^2$ ).

Setelah kuesioner dianalisis maka diperoleh persamaan regresi  $Y = 2,970 + 0,381X_1 + 0,341X_2 + e$ . Selanjutnya diperoleh nilai koefisien determinan ( $R^2$ ) sebesar 0,557 yang berarti variabel *Human Relation* dan kondisi lingkungan kerja fisik sebesar 55,7% dan selebihnya 44,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Dari hasil penelitian diatas membuktikan bahwa hipotesis diterima dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$ . Dari hasil penelitian diperoleh bahwa  $X_1 (3,047)$  dan  $X_2 (4,057) > 2,04$  atau  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yang artinya bahwa *Human Relation* dan kondisi lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Etos Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan.

Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan uji F dengan nilai  $F_{hitung} (18,237) > F_{tabel} (3,33)$ . Dari hasil perhitungan diatas maka dapat diambil kesimpulan bahwa hipotesis diterima, yaitu terdapat pengaruh yang positif antara *Human Relation* dan kondisi lingkungan kerja fisik terhadap Etos Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan.

Kata kunci : *Human Relation*, Kondisi Lingkunga Kerja Fisik, Etos Kerja