

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman.2002. *Prinsip-prinsip Human Relation*.

<http://jais-amq.blogspot.com/2010/08/human-relation.html>

Algifari. 2000. *Analisis Regresi*. Yogyakarta:BPFE

Nitisemito, Alex . 2005. *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Kudus: Ghalia Indonesia.

Chaplin, J.P. 2001. *Kamus Psikologi*. (Terjemahan: Kartono, K). Bandung: CV. Pionir Jaya.

Davis, Keith. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: PT. Indeks.

Effendi, Onong Uchajana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Erlangga

Ega, Widi Rukmana. 2010. *Analisis Pengaruh Human Relation (Hubungan antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal*. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro

Hani, Handoko. 2005. *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Harahap, Daerliana. 2011. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PTPN II Kebun sampali Medan*. Skripsi. Medan : Universitas Negeri Medan

Iga, Manuati Dewi. 2002. *Makalah. Mengapa dan Untuk Apa Orang Bekerja?*. Bali: Universitas Udayana

Jansen Sinamo. 2005. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Spirit Mahardika. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Newstorm. 2000.(<http://repository.upi.edu/operator/tmmb0706257chapter2.pdf>)

Rakhmat, Jalaludin. 2008.*Psiokologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Rosmiani.2000. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja*.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/121136789/7046/1/08D00830.pdf>

Santoso, S. 2004. *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta : Elex Media Komputindo

Setya, Ovi Prabowo. 2008. *Tesis.Pengaruh Human Relation, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja dan Leadership terhadap etos kerja karyawan kantor pendapatan daerah di Pati*. Tesis. Surakarta : Manajemen UMS

Setiana, Ely. 2002. *Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Etos Kerja Karyawan pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Lawang*. Jurnal Vol 6, Pdf

Sedarmayanti 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.

Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.

The Liang Gie. 2003. *Unsur-unsur dalam lingkungan fisik*. (<http://dc390.4shared.com/doc/0yWPxM4C/preview.html>)

Tim Penyusun. 2009. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Medan: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan

Toto Tasmara. 2002. *Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Pres.Hal : Permohonan Pengisian Angket Responden

Utomo, Prasetyo. 2006.*Analisis pengaruh pemberdayaan, lingkungan fisik dan etos kerja terhadap kinerja karyawan Patra Semarang Convention Hotel*) Tesis. Semarang : Manajemen UNS

Wursanto. 2000. *Tujuan Human Relation*. (<http://www.lusa.web.id/hubungan-antar-manusia-human-relation/>)

Wignjosoebroto, Sritomo. 2005. *Teknik Analisis Untuk Peningkatan produktivitas Kerja*. Surabaya : Gama Widya

Zinun.2002. (<http://jaringskripsi.wordpress.com/2009/09/25/aktivitas-human-relations-dalam-meningkatkan-motivasi-kerja-pegawai-kantor/>)



Lampiran 1

KUESIONER

Dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan, yang mana penyusunan skripsi dengan judul : **“Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Etos Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan”**. Mohon kiranya Bapak/Ibu mengisi angket/kuesioner berikut guna memperoleh data tentang judul tersebut.

Petunjuk

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia, dengan keterangan penilaian sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RG = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Bapak/Ibu diminta untuk menjawab pertanyaan sesuai dengan kondisi yang di alami pada pekerjaan saat ini.

Atas partisipasi dan kerjasama yang baik saya ucapkan terima kasih.

Hormat

saya

Sri

Muliyani

THE
Character Building
UNIVERSITY