

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis data dan evaluasi pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Infomedia Call Center Telkomsel Medan maka penulis menarik kesimpulan dan saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja dimasa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

1. Dari hasil pengolahan data primer yang telah dilakukan peneliti memperoleh persamaan : $Y = 0,650 X_1 + 0,612 X_2 + \epsilon$ dengan rincian sebagai berikut:

- Koefisien X_1 sebesar 0,650 menyatakan bahwa setiap terjadi perubahan Budaya Organisasi akan mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan sebesar 0,650
- Koefisien X_2 sebesar 0,612 menyatakan bahwa setiap terjadi perubahan Lingkungan Kerja akan mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan sebesar 0,612

2. Pengaruh budaya organisasi secara langsung terhadap produktivitas kerja karyawan adalah 42,25% dan berpengaruh secara tidak langsung sebesar 25,22%. Berdasarkan penelitian ini dapat diambil kesimpulan “ada pengaruh antara budaya organisasi terhadap produktivitas kerja

karyawan pada PT Infomedia Call Center Telkomsel Medan” dapat diterima.

3. Hasil Uji hipotesis ini menyatakan bahwa X_1 (4,397), X_2 (3,361) > 1,66 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka hipotesis diterima yang artinya bahwa,
 - a. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan.
 - b. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan.
4. Hasil Uji F menyatakan bahwa taraf signifikan alpha 0,05 diperoleh nilai f_{hitung} (41,266) > f_{tabel} (3,10) maka hipotesis diterima yang artinya bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan.
5. Uji R Square dilakukan untuk mengetahui derajat hubungan antara variabel-variabel bebas (X) secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y). pada hasil diatas dapat dilihat bahwa koefisien determinasi (R Square) sebesar 49%. Nilai ini menunjukkan bahwa variabel produktivitas kerja (Y) dapat dijelaskan oleh variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja sebesar 49 % sedangkan 51% dipengaruhi oleh factor lain.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini berarti bahwa variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja perlu diperhatikan dalam usaha mencapai produktivitas kerja yang tinggi oleh karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu pimpinan harus memperhatikan lingkungan kerja yang nyaman bagi para karyawan/agent call center sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja dari sebelumnya.
3. Penelitian ini masih bersifat umum, karena terlihat masih banyak factor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Maka penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel lain selain variabel dalam penelitian ini untuk diteliti pada masa yang akan datang.
4. Bagi peneliti berikutnya yang tertarik meneliti tentang budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan sebaiknya menambahkan variabel lain sehingga peneliti berikutnya dapat lebih sempurna.