

## ABSTRAK

**Resti Ayu Dwifani. 072277310077. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2012.**

Produktivitas kerja dipengaruhi oleh beberapa factor, diantaranya adalah budaya organisasi yang kuat dan lingkungan kerja yang baik. Menurunnya produktivitas kerja karyawan karena tidak didukung dengan budaya organisasi yang kuat sehingga berdampak pada komitmen karyawan untuk tetap bertahan diperusahaan tersebut. Lingkungan kerja juga mempunyai pengaruh penting guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan dapat menjelaskan pengaruh budaya dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan/agen *call center* Telkomsel Medan yang berjumlah 813 orang, sedangkan teknik pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan jumlah sampel 89 orang.

Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner dan wawancara yang pengukurannya menggunakan skala *Interval* dan diolah secara statistic dengan menggunakan metode Analisis Jalur dengan persamaan structural  $Y = P_y X_1 + P_y X_2 + \epsilon$  Dan diolah dengan program SPSS 17,0 *for Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian Uji R Square dilakukan untuk mengetahui derajat hubungan antara variable-variabel bebas (X) secara bersama-sama terhadap variable terikat (Y). Pada hasil diatas dapat dilihat bahwa koefisien determinasi (R Square) sebesar 49 %, nilai ini menunjukkan bahwa variable produktivitas kerja sebesar 49 % sedangkan 51 % di pengaruhi oleh faktor lain.

Dari hasil analisis data diperoleh persamaan jalur yaitu  $Y = 0,650X_1 + 0,612 X_2 + \epsilon$

Uji t pada taraf signifikansi (taraf kepercayaan) alpha 0,05 diperoleh nilai  $t_{hitung} X_1 = 4,3967 > t_{tabel} = 1,66$  dan probabilitas  $t_{hitung} X_2 = 3,361 > t_{tabel} = 1,66$ . uji F pada taraf signifikan alpha 0,05 diperoleh nilai  $f_{hitung} (41,266) > f_{tabel} (3,10)$ .

Dengan demikian hipotesis yang mengatakan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan secara parsial dan serentak.

Kata kunci : budaya organisasi, lingkungan kerja, produktivitas kerja karyawan

## ABSTRACT

**Resti Ayu Dwifani. 072277310077. The effect of Organizational Culture and Working Environment toward Productivity of employee PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan, 2012.**

Productivity of working is influenced by several factors, including the strong organizational culture and working environment that is good. The decreased of employee productivity because it is not supported by a strong organizational culture so that impact on commitment of employee to stay in the company. Working environment also has an important influence in order to improve working productivity of employee PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan.

This research aims to find out and explain the influence of culture and working environment on working productivity of employees PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan. Population in this research is employee / agents call center Telkomsel Medan who amounted to 813 of people, while sampling technique in this research using probability sampling methods by the number of samples 89 people.

Primary data in this research were obtained through questionnaires and interviews. The measurements use interval scale and processed statistically by using path analysis method with structural equation  $Y = P_yX_1 + P_yX_2 + \epsilon$  and processed with the program SPSS 17.0 for Windows.

Based on the results of R Square Test study conducted to determine the degree of relationship between independent variables (X) is jointly to dependent variable (Y). In the results above can be seen that the coefficient of determination (R Square) is 49%, this value indicates that the variable productivity of employment amounting to 49% while 51% is influenced by other factors.

From the results of data analysis obtained equation of pathways  $Y = 0,650X_1 + 0,612 X_2 + \epsilon$ . Test the t on significance level (the trust level) alpha 0.05 obtained value  $t_{hitung} X_1 = 4.3967 > t_{tabel} = 1.66$  and probability  $t_{hitung} X_2 = 3.361 > t_{tabel} = 1.66$ . F test significant at an alpha level of 0.05 is obtained the value of  $f_{hitung} (41.266) > f_{tabel} (3.10)$ .

Thus, based on the hypothesis there is a positive and significant influence of organizational culture and working environment toward working productivity of employee PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan partially and simultaneously.

Keywords: organizational culture, working environment, employee productivity