

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Negeri Medan, dengan judul :”Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan”.

Penulis menyadari tidak dapat berjalan sendiri dalam menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua saya yang tercinta, **Bapak Mulyatno dan Ibu Restu Ningsih**, kakak dan adik-adik tersayang, kak Astri, Dian, Hari, Ardha, serta Bu Ayuk dan keluarga besar saya, atas segala doa, motivasi, dukungan, perhatian, dan pengorbanan materil yang senantiasa diberikan dengan tulus dan penuh dengan kasih sayang kepada penulis.

Terima kasih yang sebesar-besarnya tidak lupa saya ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si. sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Ibu T.Teviana, SE. M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak DR. Dede Ruslan, M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi selama perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Bapak Theodesias M Pakpahan (SDM HI) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan bimbingan selama penelitian, Manajemen yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh Karyawan/Agent Call Center yang telah banyak membantu dalam pengisian kuesioner selama melakukan penelitian di PT.Infomedia Call Center Telkomsel Medan.
10. Kepada sahabat-sahabatku di Pers Mahasiswa Kreatif Universitas Negeri Medan, Koper Indie (Diah, Yokko, Wulan, Rinda, Novita, Asya, Asri) masa muda masa yang berapi-api, Bg Ancha (thanks buat saran tempat penelitiannya), Kak Dita (buat bimbingan singkat statistiknya), Bitha , Deni, Arul, dan semua kru Kreatif yang tidak disebutkan satu persatu.

11. Kepada teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabatku Ayu Silvanita, Ayu Lestari, Siti Nuraini dan Rita Setiana sukses selalu buat kita, dan teman-teman Manajemen B dan A 2007 .

Mungkin masih banyak lagi pihak-pihak lain yang membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi masukan bagi dunia pendidikan.

Medan, Mei 2012  
Penulis

