

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih karunia dan berkat dari padaNya sehingga penulis masih dapat menyelesaikan studi terutama skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya tiada batas pada **Orangtua ku tercinta, My Dad (A. Sitorus) dan My Mom (S. Manurung)**, kalian lah yang terbaik, terima kasih karena sudah memberikanku motivasi , dukungan, doa, kasih sayang dan materi yang kalian berikan ,sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. **My best Family (kak Victaulina SE, Briptu Victor Sitorus, Vitri, dan Viten), abang iparku (Nelson manik), keponakan ku si kembar yang imut (Emma& Emmi Manik)**. Thanks God, You give them in my live. Terima kasih atas doa, kasih sayang, cinta, perhatian yang kalian berikan untukku hingga aku bisa tetap bertahan dan dapat menyelesaikan kuliahku. Tuhan memberkati kalian.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Sulaiman Lubis, S.E, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Kepala Bagian SDM PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian diperusahaan tersebut.
8. Ibu Rohana Sinaga selaku asisten urusan Diklat yang sangat membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian dengan baik.
9. Bapak Sunarko, selaku Bagian Diklat yang mempermudah penulis sehingga dapat melaksanakan penelitian dengan baik.
10. Royandi Pangaribuan (Jakarta), terima kasih atas dukungannya dan kesetiaannya yang pernah mengisi hidupku.

11. Teman satu kos putri jalan durung Gg. Ibu (k'Santy, k'dina, k'juli, k'dome, della, k'arta, nancy, rimdah, k'cian, k'jesi, winda), terima kasih buat kebersamaan, dan persaudaraan yang manis dengan kalian
12. Teman –teman terbaikkku (Debora, friska, dan febri) terima kasih buat kebersamaannya selama kuliah walau cukup singkat, namun kalian akan selalu dihatiku.
13. Teman-teman Manajemen'08 A (Armida, reza, rifdon, agusman, riffi, bela, yessi, nevi, nova, yuni dan semua manajemen 08 A).
14. Seluruh Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen (HMJ) periode 2009 s.d. 2010
15. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap segala bantuan dan dukungan yang diberikan mendapat anugrah dari Tuhan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2012

Penulis

Vina Mariana Sitorus
NIM. 708221083