

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	<i>i</i>
Riwayat Hidup	<i>ii</i>
Abstrak	<i>iii</i>
Kata Pengantar	<i>iv</i>
Daftar Isi	<i>vi</i>
Daftar Gambar	<i>viii</i>
Daftar Tabel	<i>ix</i>
Daftar Lampiran	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengendalian Kualitas	9
2.1.1 Pengertian Pengendali	9
2.1.2 Pengertian Kualitas	9
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	11
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	12
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	13
2.3 Pendekatan Pengendalian Kualitas	15
2.3.1 Pendekatan Bahan Baku	16
2.3.2 Pendekatan Proses Produksi	17
2.3.3 Pendekatan Produk Akhir	18
2.4 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	18
2.4.1 Proses Terkendali	20
2.4.2 Proses Tidak Terkendali	21
2.4.3 Peta Kendali <i>p</i> Multivariat	23

2.4.4	Tingkat Cacat Keseluruhan	25
2.4.5	Statistik Sampling	26
2.4.6	Estimasi Parameter Model	26
2.4.7	Batas Kontrol Diagram p Multivariat	27
2.4.8	Analisis Kemampuan Proses	28
2.5	Diagram Pareto	28
2.6	Diagram Sebab-Akibat	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2	Jenis Penelitian	31
3.3	Prosedur Penelitian	31
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Pengumpulan Data	35
4.2	Pengolahan Data	35
4.2.1	Mengumpulkan Data Kecacatan Produk	35
4.2.2	Mengklasifikasikan Jenis-Jenis Cacat Produk	36
4.2.3	Membagi Data Menjadi Dua Fase	36
4.2.4	Diagram Pareto	37
4.2.5	Diagram Sebab-Akibat	40
4.2.6	Analisis Proses Produksi Dengan Menggunakan Peta Kendali p Multivariat	45
4.2.6.1	Analisis Pada Fase I	45
4.2.6.2	Analisis Pada Fase II	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58