

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan kasih dan berkat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Peta Kendali  $p$  Multivariat di PT. Tirta Sibayakindo”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, mulai dari pengajuan proposal penelitian sampai kepada penyusunan skripsi antara lain kepada: Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, P.hD., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika, ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Pembimbing skripsi yang telah banyak membimbing penulis dalam perkuliahan. Kepada Ibu Dra. Hamidah Nasution, M.Si., Ibu Dr. Yulita Moliq Rangkuti, M.Sc., dan Ibu Arnah Ritonga, S.Si, M.Si., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih kepada Ibu Yuni Siregar yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di PT. Tirta Sibayakindo.

Teristimewa dan terkhusus penulis mengucapkan terima kasih dan hormat kepada Ayahanda terkasih Harris Siregar dan Ibunda tercinta Rosmaida Simanungkalit untuk semua kasih sayang, doa, perhatian, dan jerih payah sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.

Serta abang tersayang Oktoriko Fernando Siregar, adik-adikku tercinta Julianti Siregar dan Anas Tasya Amanda Siregar yang memberikan banyak dukungan doa, dan motivasi kepada penulis. Kepada sahabat-sahabat Nondik terkasih Silvia Deasy Saragih, Kristiani Aritonang, Sri Rejeki Tambunan, Fredelina Hutabarat, Hotmian Andre Simamora, Berkat Injil Sihotang, Orlando

Nainggolan, Valdo Exsaudi Pasaribu, Simson Hasudungan Panggabean, Denny Pradana Wiguna, Wira Sanjaya, Violeta Asbari Daulay, Elvira Nanda Harahap, Dian Gerhana Pane, Romiana Banjarnahor, Syakban Hayrian, Ahmad Fauzi, dan semua matematika Nondik 2011 yang tidak bosan-bosannya menasehati, membantu, dan mendukung serta memberi motivasi kepada penulis. Terima kasih penulis sampaikan juga kepada teman seperjuangan Nurainun, Lydia Octriani, Ferdinand Tampubolon, Syarto Mustofa, Lili Hariningrum, Mahyurani dan teman-teman yang memberikan bantuan dan motivasi, serta selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih buat kawan-kawan se-kost, Putri Readora, Hanna Manalu, Marina Siahaan, dan lain-lain yang banyak mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga buat sahabat-sahabat penulis Iyul Sri Dwi Cahyan Hulu, Elkana Situmorang, Lenny Maria Debora Pakpahan yang tak jemu-jemu nya memberi semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa serta semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2015

Penulis,

Melisa Siregar  
4111230006