

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Diagram Kendali Demerit di PT.Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Medan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini kepada: Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., selaku ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika, Ibu FaizAhyaningsih, S.Si,M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis sejak awal sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Ibu Dra. Hamidah Nasution, M.Si., Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si, dan Bapak Said Iskandar Al Idrus, S.Si, M.Si., selaku dosen penguji saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat penting dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Dr. Edi Syahputra, M.Pd selaku pembimbing akedemik dan kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf pegawai jurusan matematika FMIPA UNIMED yang sudah sangat banyak membantu penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Ahmad Nasoha, Bapak Zulkarnaen Hamonangan dan kepada Amangboru Maruli yang telah banyak sekali membantu penulis selama penelitian di PT.CCAI Medan.

Teristimewa penulis sampaikan terimakasih kepada Nenek tersayang Letkol.Purn. S.A br.Tobing, Ayahanda Markus T.P Hutabarat, Almarhumah Ibunda P.J. Pasaribu, adik tersayang Tilda dan Jojo,Dini, Tania dan Tante Kiki

tersayang serta seluruh keluarga besar Hutabarat-Situmorang, Hutabarat-Tobing, Abang, Kakak dan seluruhnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara moral maupun materi dalam awal mula perjalanan studi penulis sampai sekarang penulis telah menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk orang-orang terhebat dalam keluarga yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, nasehat, semangat dan doa kepada penulis.

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada orang-orang terhebat di sekeliling penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat yaitu keluarga besar Nondik 2011, teman dan ito terbaik Hotmian Andre Simamora, teman terbaik dan tidak terlupakan Sri Rejeki Tambunan, Melisa Siregar, Romiana Banjarnahor. Teman seperjuangan terbaik yaitu Valdo Pasaribu, Simson, Denny, Wira, Orlando, Berkat, Joni, Ermita, Lydia, Kristiani A, Silvia. Notulen tersayang Elvira dan Okta Pina. Terimakasih juga untuk teman sekamar Hanna dan Putri yang selalu mengingatkan mengerjakan skripsi ini dan teman-teman kost gg.Ibu no 113. Teristimewa untuk kawan karibku tersayang Nelly, Eka, Disti, Dameria, Kristina Manik yang selalu ada dan memberi semangat.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2015
Penulis,

Fredelina Wulandari Hutabarat
NIM. 4113230009