

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. ANDI: Yogyakarta
- Assauri, Sofian. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi keempat. LPFUI: Jakarta
- Erikusnadi .2014. <http://eriskusnadi.wordpress.com/2013/10/12/diagram-sebab-akibat-fishbone-diagram/>(akses Februari 2014)
- Erikusnadi. 2015. <http://www.eriskusnadi.wordpress.com/contoh-gambar-diagram/> (akses 25 Maret 2015)
- E. Walpole, Ronald and Raymond H. Myers. 1995. *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*. Edisi keempat. ITB: Bandung
- E. Wood, Buffa. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi keenam Jilid kedua. Erlangga: Jakarta
- Feigenbaum, Ahmad. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi ketiga. Erlangga: Jakarta
- Grant, Leavenworth. 1990. *Pengendalian Mutu Statistik*. Edisi keenam. Erlangga: Jakarta
- Luciana,dkk. 2013. *Pengendalian Kualitas Proses Produksi Tube Plastik di PT. X Menggunakan Peta Kendali P Multivariat*. Jurnal Sains dan Seni POMITS, Vol 2, No 1, 2337-3520 (2301-928X Print)
- Montgomery, D.C. 2005. *Introduction to Statistical Quality Control*. Fifth Edition. Gajah Mada University Press: Yogyakarta
- Ramadhani, dkk. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Diagram Kendali Demerit (Studi Kasus Produksi Air Minum dalam kemasan 240 ml di PT.TIW)*. Jurnal Gaussian, Vol 3, No 3, Tahun 2014, Hal 401-410. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. ANDI: Yogyakarta
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*. Sudi Kasus dan Analisis. Bumi Aksara: Jakarta