

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	i
Riwayat Hidup	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Batasan Masalah	4
1.4.Tujuan Penelitian	5
1.5.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengendalian Kualitas	7
2.1.1. Pengertian Pengendalian	7
2.1.2. Pengertian Kualitas	7
2.1.3. Pengertian Pengendalian Kualitas	8
2.2. Faktor-Faktor Mendasar yang mempengaruhi Kualitas	9
2.3. Pendekatan Pengendalian Kualitas	11
2.3.1. Pendekatan Bahan Baku	12
2.3.2. Pendekatan Proses Produksi	13
2.3.2. Pendekatan Produk Akhir	13

2.4.	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	14
2.4.1.	Diagram Kontrol (<i>Control Chart</i>)	15
2.4.2.	Diagram Kendali Demerit	16
2.5.	Kapabilitas Proses	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2.	Jenis Penelitian	22
3.3.	Identifikasi Variabel	22
3.4.	Prosedur Penelitian	23
3.5.	Pengolahan Data	23
3.6.	Penarikan Kesimpulan	25

BAB IV PEMBAHASAN

4.1.	Diagram Kendali Demerit	26
4.1.1.	Diagram Kendali Demerit untuk Line 1	26
4.1.2.	Diagram Kendali Demerit untuk Line 2	44
4.2.	Kapabilitas Proses	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------	----