

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	<i>i</i>
Riwayat Hidup	<i>ii</i>
Abstrak	<i>iii</i>
Kata pengantar	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>vi</i>
DAFTAR TABEL	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>ix</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kualitas	5
2.1.1 Defensi Kualitas	5
2.1.2 Dimensi Kualitas	6
2.2 Kriteria kecacatan produk pada proses Bottling di PT.Sinar Sosro	7
2.3 Pengendalian Kualitas	
2.3.1 Pendekatan Penngendalian Kualitas	8
2.4 Proses Pengendalian Sistem Industri	11
2.4.1 Proses Produksi	11
2.4.2 Pengendalian produksi	13
2.5 Six sigma	
2.5.1 Konsep Dsara Six Sigma	14

2.5.2 Sejarah Six Sigma	14
2.5.3 Perpspektif Six sigma	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2 Variabel	21
3.3 Prosedur Penelitian	21
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.2 Data Produksi	26
4.2 Penerapan Pengendalian Kualitas Produksi Teh Botol Sosro Pada Proses Bottling	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47