

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dpanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah bermurah hati melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul **“Pengendalian Kualitas Produk Pada Proses Bottling Produksi Minuman The Botol Sosro Dengan Menggunakan Metode Six Sigma.”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana sains di Universitas Negeri Medan.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat berbagai masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Prof. Syawal Gultom., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Dr.Edy Surya,M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Dr. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika. Kepada Ibu Dra.Hamidah Nasution,M.Si.,selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan membimbing dan arahan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik, Ibu Faiz Ahyaningsih,S.Si, M.Si Selaku pembimbing Akademik, Bapak Abil Mansyur S.Si, M.Si, Bapak Drs. H. Bajarnahor M.Pd dan Bapak Mulyono, S.Si, M.Si selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan saran dan masukan selama penulisan skripsi ini. Seluruh dosen dan pegawai di lingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan, Bapak Justra Tampubolon selaku Manajer bidang quality control di PT.Sinar Sosro Medan yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan juga membantu penulis dalam pengumpulan data.

Teristimewa buat Ayahanda Hotler Simarmata,S.Pd dan Ibunda tercinta Mutiara Gultom,Am.Keb, yang telah sabar dan tiada henti memberikan dukungan doa serta dana kepada penulis, kakakku Eva Simarmata,S.Sos, abang-abangku Dikson Howel Simarmata,Amd dan Hendy Junior Simarmata,S.Kom juga kepada adekku Evo Marthalia Simarmata,S.Sos, yang selalu setia memberikan

perhatian, motivasi dan dukungan yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada keluarga uda Abel Simarmata dan nanguda Niken Maria, yang turut mendukung dalam doa. Kepada Abang Syamsul Richard Hutauruk, S.P, terima kasih atas perhatian, dukungan dalam doa dan motivasi dan kasih sayang yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini. Kepada teman-temanku terkasih Tiurma Tambunan, S.Si, Marshinta Sinaga S.Si, Efril Maemunah Siregar, S.Si, Rumondang Meyria Simangunsong, S.Si yang tetap dapat memberikan dukungan, terkhusus kepada Swandi Simanjorang, S.Si selaku teman seperjuangan dan telah banyak membantu dan juga memberikan motivasi dan semangat. Teman-teman Kumand 2008, Kumpulan Anak Matematika Nondik 2008 yang telah mendukung dalam doa. Adek-adek kelas di Jurusan Matematika yang telah banyak membantu melancarkan setiap proses. Teman-teman, kakak dan abang di UKMKP-UP FMIPA yang tetap menopang dalam doa, terkhusus kak Lidya Veronita Sumbayak, S.Pd yang tiada henti mendukung dalam doa dan motivasi. Teman-teman kelompok kecil *ruth* yang selalu ada memberikan semangat kepada penulis. Kepada teman-teman terkasih NHKBP Helvetia Mawar, terima kasih untuk doa dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis. Dan semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat keterbatasan kemampuan penulis, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam Skripsi ini, karna itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2015
Penulis

Evy R Simarmata
NIM. 408211018