

**APLIKASI METODE FUZZY MADM TOPSIS DALAM MENGANALISIS
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTANADI BELAWAN**

Oleh :

Dernawati Lubis

NIM 4101230001

Program Studi Matematika



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sains**

THE
Character Building
UNIVERSITY

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

MEDAN

2015