BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan data bulan Januari 2009 sampai dengan Desember 2013 yang diperoleh dari PT. Bank BNI CNM (*Cards and Merchant Business*) Medan, diperoleh nilai MSE yang terkecil dengan metode *smoothing* eksponensial ganda dua parameter dari Holt yaitu 57.120,0384 yang diperoleh dari nilai parameter pemulusan $\alpha = 0{,}8$ dan $\gamma = 0{,}1$.
2. Bentuk persamaan peramalan jumlah pelanggan kartu kredit satu tahun kedepan adalah $F_{60+m} = 1.411{,}720633 + 54{,}33057977(m)$ dimana m adalah periode kedepan yang ingin diramalkan (m = 1,2,3,....,12).
3. Hasil peramalan jumlah pelanggan kartu kredit mulai Januari 2014 sampai dengan Desember 2014 adalah sebagai berikut:

Tahun	Bulan	Peramalan Jumlah Pelanggan Kartu Kredit
2014	Januari	1.466,051213 ≈ 1.466
	Februari	1.520,381793 ≈ 1.520
	Maret	1.574,712372 ≈ 1.575
	April	1.629,042952 ≈ 1.629
	Mei	1.683,373532 ≈ 1.683
	Juni	1.737,704112 ≈ 1.738
	Juli	1.792,034691 ≈ 1.792
	Agustus	1.846,365271 ≈ 1.846
	September	1.900,695851 ≈ 1.901
	Oktober	1.955,026431 ≈ 1.955
	November	2.009,35701 ≈ 2.009
	Desember	2.063,68759 ≈ 2.064

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu :

1. Sebelum menggunakan suatu metode peramalan sebaiknya peneliti harus memperhatikan pola data-nya terlebih dahulu untuk memperoleh hasil peramalan yang baik.
2. Dalam peramalan untuk data yang berpola trend dapat menggunakan metode *smoothing* eksponensial ganda dua parameter dari Holt.
3. Untuk PT. Bank BNI CNM (*Cards and Merchant Business*) Medan perlu mempertimbangkan peramalan yang dihasilkan penulis untuk meramalkan jumlah pelanggan kartu kredit satu tahun kedepan dengan menggunakan metode *smoothing* eksponensial ganda dua parameter dari Holt.

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY