DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	*i*
RIWAYAT HIDUP	*ii*
ABSTRAK	*iii*
KATA PENGANTAR	*iv*
DAFTAR ISI	*vi*
DAFTAR GAMBAR	*viii*
DAFTAR TABEL	*ix*
DAFTAR LAMPIRAN	*x*
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Identifikasi Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kartu Kredit	9
2.1.1 Pengertian Kartu Kredit	9
2.1.2 Jenis-Jenis Kartu Kredit	10
2.1.3 Kelebihan dan Kelemahan Penggunaan Kartu Kredit	10
2.1.4 Upaya-Upaya Mengatasi Kelemahan Penggunaan Kartu Kredit	12
2.2 Peramalan	12
2.2.1 Sejarah Peramalan	12
2.2.2 Pengertian Peramalan	13
2.2.3 Kegunaan Peramalan	14
2.2.4 Jenis-jenis Peramalan	14
2.2.5 Metode Peramalan Kuantitatif	16
2.2.6 Pemilihan Teknik dan Metode Peramalan	17
2.3 Data	18
2.3.1 Pembagian Data	18
2.3.2 Pola Data	19

2.4 Metode *Smoothing* 21
2.4.1 Metode *Smoothing* Eksponensial 23
2.4.2 Metode *Smoothing* Eksponensial Ganda Dua Parameter dari Holt 23
2.5 Kriteria Untuk Menguji Ketepatan Ramalan 25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 27
3.2 Jenis Penelitian 27
3.3 Prosedur Penelitian 27

BAB IV PEMBAHASAN
4.1 Pengumpulan Data 29
4.2 Memplot Data 30
4.3 Estimasi Model Peramalan 32
4.4 Analisis Hasil Estimasi 38
4.5 Peramalan Jumlah Pelanggan Kartu Kredit PT. Bank BNI CNM (*Cards and Marchant Business*) Medan 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Saran 50

DAFTAR PUSTAKA 51