KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan anugerah-Nya yang melimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **"Penerapan Metode *Smoothing* Eksponensial Ganda Dua Parameter Dari Holt Dalam Peramalan Jumlah Pelanggan Kartu Kredit Di PT. Bank BNI CNM (*Cards and Merchant Business*) Medan".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat berbagai masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapakan terima kasih kepada: Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Drs. Syafari, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika dan dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik, Ibu Faiz Ahyaningsih, S.Si, M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik, Bapak Mulyono S.Si, M.Si., Bapak Drs. J. Ambarita, M.Pd., Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan saran dan masukan selama penulisan skripsi ini, Seluruh dosen dan pegawai di lingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan, Bapak Sofian Hamsyah selaku pemimpin PT. Bank BNI CNM Medan yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, Pak Indra, Pak Ilham, Pak Heru, Pak Dedi, Pak Rian, Bu Tetty, Bu Erna dan Bu Evin, selaku karyawan PT. Bank BNI CNM Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data-data yang penulis butuhkan.

Teristimewa buat my Daddy H. Samosir dan my Mommy tercinta N. br Sinaga untuk semua kasih sayang, doa, motivasi, jerih payah dan dana kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Khusus untuk my best grandma Ny. A.T.H Sinaga/ M. br Sirait yang selalu mendoakan penulis dan selalu memberikan motivasi dan wejangan kepada penulis. Juga kepada my older brother Johannes Samosir, my younger brothers Edison Samosir and Dian Putra Samosir, and expecially for my one and only younger sister Gloria Winda Wati Oktavia br Samosir yang memberikan doa dan motivasi kepada penulis. Kepada Kak Natalenta dan Kak Juni yang telah mendoakan penulis dan banyak memberi masukan dalam penulisan skripsi ini. Genk Bality Community yang beranggotakan saya sendiri, Bang Leo, Muslim, Ira, Mauliza, Vina, dan Eka yang selalu memberi motivasi kepada penulis. Teman-teman saya para youthers Tiberias's Church of Medan yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Spesial buat bapak udaku Binal Samosir dan abang rohaniku sekaligus gembala di Gerejaku Ev. Ebenezer Sidabutar yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis. Teman-teman seperjuangan di kelas Matematika Non Kependidikan 2009 yang selalu memberikan semangat kepada penulis. Dan semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat keterbatasan kemampuan penulis, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam Skripsi ini, karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2014
Penulis

Daniel Samosir
NIM. 409230010