

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Pembuatan Stimuli Menggunakan Program SPSS	60
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 3 Hasil Rating Responden (Nasabah Bank BTN)	62
Lampiran 4 Perhitungan Regresi Dummy Menggunakan Program SPSS	65
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	66