

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahadjo, 2011, *Manajemen Transportasi Darat, Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Besar (Jakarta)*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Amirotul, M.H.M, dkk, 2006, *Analisis Variabel Layanan Angkutan Umum Bus Kota Menurut Persepsi Penumpang dengan Teknik Stated Preference*. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Sebelas Maret*.
- Atsatalada, Nanda, 2012, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi PO Sumber Alam*, *Jurnal Management UNDIP*, Vol.1.(1).
- Benson Sincich, McClave, 2010. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta : Erlangga.
- Departemen Perhubungan, 2002, *Pedoman Teknis Penyelenggara Angkutan Penumpang Umum di Wilayah dalam Trayek Tetap dan Teratur*, Jakarta.
- Gujarati, Damodar. 1978. *Ekonometrika Dasar*. Kajarata: Erlangga
- Hines,W dan Duoglas C. 1989. *Probabilita dan Statistik dalam Ilmu Rekayasa dan Manajemen Edisi Kedua*. Jakarta: UI-Press
- Husein, Umar, 2003. *Riset Sumber Daya Manusia dalam organisasi*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Malayu, H, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Munawar, Ahmad, 2005, *Dasar – Dasar Teknik Transportasi*, Yogyakarta : Beta Offset.
- Nasution,M.N, 2004, *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor Selatan : Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy, 2009, *Riset Pemasaran*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan, 2011, *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian*, Bandung : Alfabeta
- Siregar, Syafarudin, 2005, *Statistik Terapan untuk Penelitian*, Jakarta : PT. Grasindo.
- Sugiyono, 2009, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta
- Suliyanto, 2005, *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*, Bogor : Ghalia Indonesia.

Sumodiningrat, Gunawan. 1994. *Ekonometrika Pengantar Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE

Sunyoto, Danang, 2011, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta : CAPS.

Supardi, 2013, *Analisis Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*, Jakarta : Change Publication.

Supranto, J, 2004, *Analisis Multivariat : Arti dan Interpretasi*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Tamin, O.Z., 2000, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Bandung : ITB.

Tumpal, Handro, 2012, *Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*, *Jurnal Manajemen UNES*.Vol.1.(1).

Wibisono, Dermawan, 2006, *Manajemen Kinerja*, Bandung : Erlangga.

Wijaya, Tony, 2011, *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual QFD dan Kano Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*, Jakarta : Pt. Indeks.

THE
Character Building
UNIVERSITY