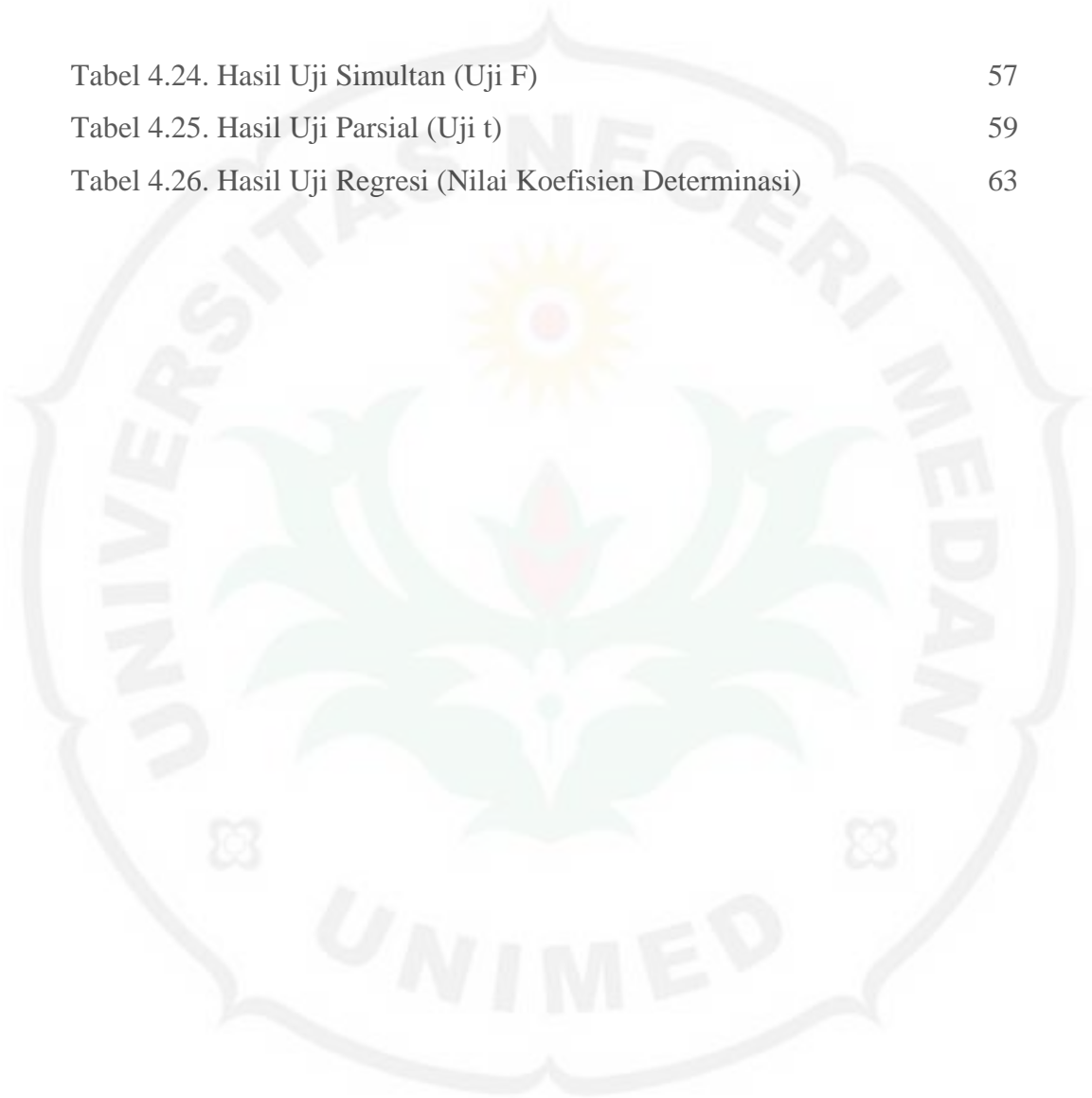


DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 2.1. Kapasitas Penumpang	9
Tabel 4.1. Jumlah Penumpang KUPJ Jln. Sisingamaraja km. 7,2 Medan	35
Tabel 4.2. Hasil Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas	38
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Reliabilitas	40
Tabel 4.5. Deskriptif Variabel Kepuasan Penumpang	42
Tabel 4.6. Uji Liliefors Kepuasan Penumpang	43
Tabel 4.7. Deskriptif Variabel Fasilitas Fisik	44
Tabel 4.8 Uji Liliefors Variabel Fasilitas Fisik	45
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Perlengkapan	45
Tabel 4.10. Uji Liliefors Perlengkapan	46
Tabel 4.11. Deskriptif Variabel Keandalan Pegawai	47
Tabel 4.12. Uji Liliefors Keandalan Pegawai	48
Tabel 4.13. Deskriptif Variabel Daya Tanggap Pihak Angkutan Umum	48
Tabel 4.14. Uji Liliefors Variabel Daya Tanggap Pihak Angkutan Umum	49
Tabel 4.15. Deskriptif Variabel Jaminan Pihak Angkutan Umum	50
Tabel 4.16. Uji Liliefors Jaminan Pihak Angkutan Umu	50
Tabel 4.17. Deskriptif Variabel Empati Pihak Angkutan Umum	51
Tabel 4.18. Uji Liliefors Empati Pihak Angkutan Umum	52
Tabel 4.19. Hasil uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.20. Hasil Ui Linieritas Z1	54
Tabel 4.21. Hasil Uji Linieritas Z2	54
Tabel 4.22. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.23. Hasil Uji Regresi (Nilai Koefisien regresi)	56

Tabel 4.24. Hasil Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel 4.25. Hasil Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4.26. Hasil Uji Regresi (Nilai Koefisien Determinasi)	63



THE
Character Building
UNIVERSITY