

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam penulis hanturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Adapun judul skripsi ini adalah “Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum KUPJ Medan Terhadap Kepuasan Penumpang dengan Metode Regresi Linier Berganda”. Tujuan dalam menyelesaikan skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Jurusan Non-Pendidikan Matematika di Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak Abil Mansyur, S.Si, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan petunjuk yang sangat berguna kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Drs. Zul Amry, M.Si, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si, dan Ibu Dr. Ani Minarni, M.Si yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dari mulai perencanaan penelitian sampai penyelesaian penyusunan skripsi. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Edy Surya, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama pendidikan dan Bapak Prof. Drs. Motlan Sirait, M.Sc., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNIMED

Terima kasih penulis sampaikan juga kepada seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan. Terima kasih kepada Tasman Manurung, SE. yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Sembah sujud serta terima kasih yang tiada terbatas penulis ucapkan kepada Ayahanda Wiji Santoso dan Ibunda tercinta Sri Rejeki,S.Pd yang telah membesarkan, mendidik, menyayangi, dan memotivasi baik secara moril maupun materil serta do'a restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai jenjang S1. Terima kasih juga kepada Abangku Guruh Wahyu Pratomo, S.H dan adik-adikku Ichsan Sulistyو dan Ayu Cahya Ningrum yang terus memberikan motivasi dan dukungannya.

Kepada semua teman Fakultas MIPA Universitas Negeri Medan, khususnya angkatan 2007 Jurusan Non-Pendidikan Matematika, Mahdia Efendi, Mutiara Sari, Robby F.F Pasaribu, M. Ari Budi Kesuma, Gencan Vifoly Damanik, Dulijan What Sinaga, Dahlia N Naibaho dan H. Bramuda. Terima kasih penulis ucapkan atas kebersamaan dan persahabatan dalam suka dan duka selama ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bobby Pratiwi Azimuth atas doa dan dukungan yang selalu diberikan, atas motivasi yang tak henti- hentinya diberikan agar penulis tetap semangat dalam menulis dan menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih dan mohon maaf penulis hanturkan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan literatur yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang nantinya akan membuat skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2014
Penulis

Agus Pujiarto
NIM. 072244510028