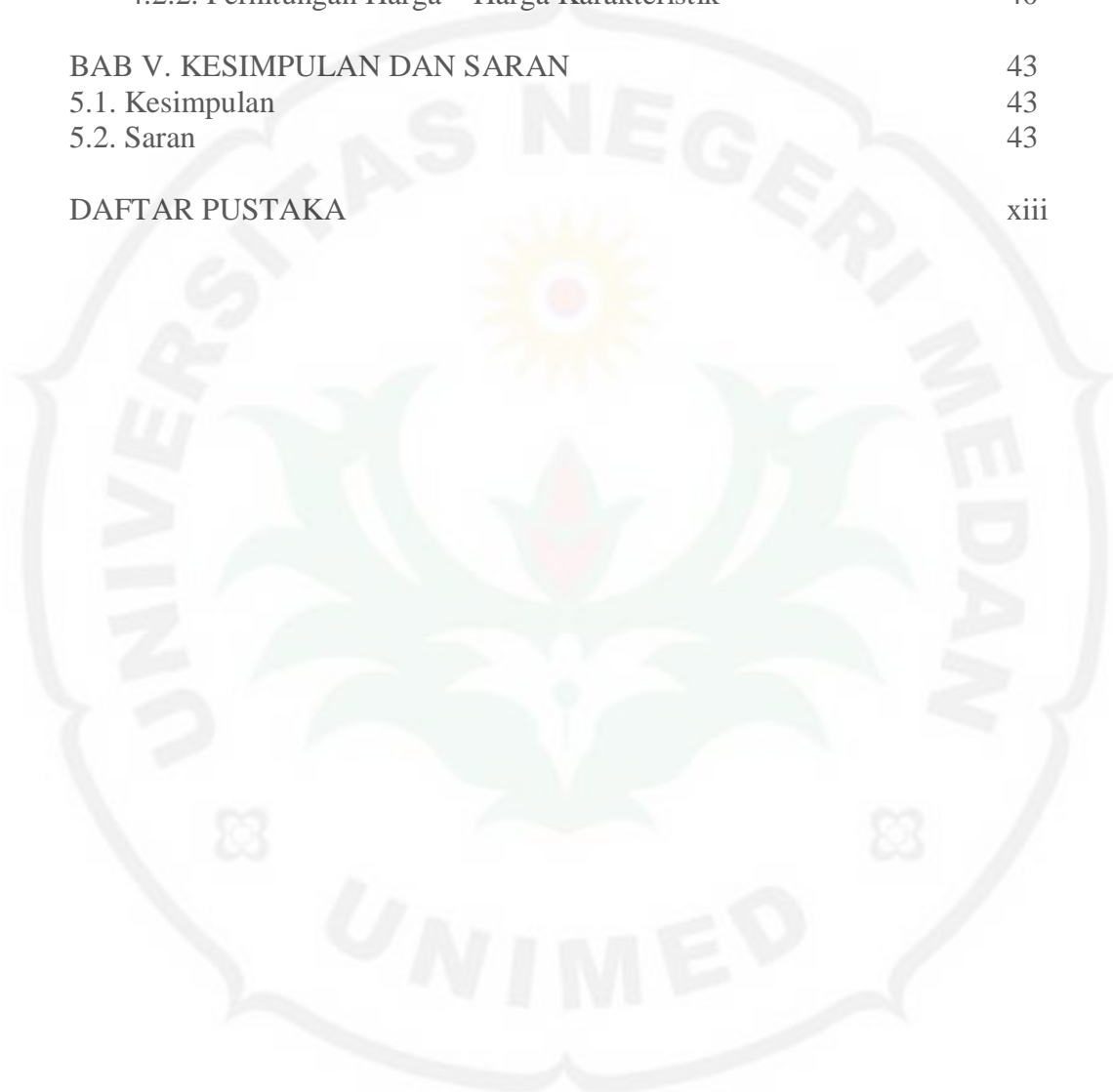


DAFTAR ISI

	Halaman
Lembaran Pengesahan	<i>i</i>
Riwayat Hidup	<i>ii</i>
Abstrak	<i>iii</i>
Kata Pengantar	<i>iv</i>
Daftar Isi	<i>vi</i>
Daftar Tabel	<i>viii</i>
Daftar Gambar	<i>ix</i>
Daftar Lampiran	<i>xii</i>
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengertian Antrian	7
2.2. Struktur Dasar Antrian	8
2.3. Karakteristik Kedatangan	10
2.3.1. Pemanggilan Populasi	10
2.3.2. Sifat Kedatangan dari Pemanggilan Populasi	11
2.3.3. Tingkah Laku Pemanggilan Populasi	11
2.4. Karakteristik Antrian	12
2.5. Notasi Kendall untuk Model Antrian	12
2.6. Distribusi Poisson dan Eksponensial	14
2.6.1. Proses Kelahiran Murni dan Kematian Murni	18
2.7. Transient dan Steady State	23
2.8. Model Antrian (M/M/c) : (FCFS/ ∞/∞)	23
2.9. Rata – Rata Jumlah Pengantri dan Rata – Rata Waktu Tunggu	25
2.10. Kerangka Keputusan Teori Antrian	27
2.11. Faktor- Faktor Penting Dalam Pengembangan Model Antrian	28
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2. Teknik Pengambilan Data	30
3.3. Instrumen Penelitian	31
3.4. Analisis Data	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Data Penelitian	33
4.2. Analisis data	34
4.2.1. Perhitungan Model Antrian	35

4.2.2. Perhitungan Harga – Harga Karakteristik	40
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan	43
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	xiii



THE
Character Building
UNIVERSITY