

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dapat disimpulkan :

1. Indeks preferensi multikriteria ditentukan berdasarkan nilai hubungan out ranking pada sejumlah kriteria dari masing-masing alternatif.
2. Penyelesaian permasalahan analisis peringkat pada ketiga bank syariah tersebut terdapat dalam *partial preorder* (Promethee I) dan *complete preorder* (Promethee II).
3. Peringkat dari 3 bank syariah berdasarkan kepuasan nasabah adalah sebagai berikut :
  1. Bank Muamalat
  2. Bank Mega Syariah
  3. Bank Syariah Mandiri

### 5.2. Saran

1. Penelitian perlu dilanjutkan atau dikembangkan lagi tidak hanya untuk tiga bank syariah saja, dikarenakan saat ini telah banyak bank syariah milik pemerintah maupun swasta yang banyak berdiri di kota Sumatera Utara Khususnya di Labuhanbatu Utara ini.
2. Penggunaan metode Promethee ini juga dapat dikembangkan untuk membantu sebuah bank syariah dalam menganalisa prioritas dari kriteria kepuasan nasabah yang telah dikemukakan pada penelitian ini agar bank syariah yang bersangkutan dapat meningkatkan kualitas kepuasan nasabah berdasarkan dari prioritas kriteria yang akan dianalisa.
3. Penelitian juga dapat dikembangkan dengan menganalisa kemungkinan kriteria kepuasan nasabah yang lainnya selain dari kriteria yang telah diteliti pada penelitian ini.
4. Dari analisis peringkat berdasarkan bobot :
  - Untuk Bank Muamalat agar mampu mempertahankan kepuasana nasabah terhadap daya tanggap, perhatian dan kenyamanan serta meningkatkan kepuasan nasabah terhadap kehandalan dan jaminan agar konsisten sebagai peringkat pertama.

- Untuk Bank Mega Syariah agar mampu mempertahankan kepuasan nasabah terhadap kehandalan dan jaminan serta meningkatkan kualitas daya tanggap, perhatian dan kenyamanan agar mampu meningkatkan kepuasan nasabah dan bersaing dengan Bank Muamalat.
- Untuk Bank Syariah Mandiri agar mampu meningkatkan kualitas kehandalan, daya tanggap, perhatian dan jaminan untuk meningkatkan kepuasan nasabah dan bersaing dengan bank syariah lainnya.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY