

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan curahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Peringkat Bank Syariah Berdasarkan Kepuasan Nasabah Dengan Menggunakan Metode Promethee Di Labuhanbatu Utara” ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan mendapatkan suatu hasil yang baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, saran serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan petunjuk-petunjuk yang sangat berharga selama penulisan skripsi ini, ditengah-tengah kesibukan beliau sehari-hari.
2. Bapak Prof.Dr. Mukhtar, M.Pd selaku ketua Jurusan matematika
3. Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc., D Ph. selaku dekan FMIPA.
4. Kepada Bapak Abil Mansyur, S.Si.,M.Si, Ibu Faiz Ahyaningsih,S.Si.,M.Si dan Ibu Dra. Hamidah Nasution, M.Si selaku Dosen Penguji
5. Seluruh staf pengajar Jurusan Matematika FMIPA yang telah memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh staf pegawai di lingkungan FMIPA UNIMED.
7. Secara khusus dan istimewa penulis mengucapkan terima kasih dan hormat kepada Ayahanda Suyanto, S.Pd dan Ibunda Saminah,S.Pd untuk semua kasih sayang, doa, motivasi, dan jerih payah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan studi. Juga terhadap abangku Azla Hendrovi, Dedi Irwanto dan adikku Devi Ramadhani yang selalu menjadi kekuatan dan penghilang rasa lelahku.
8. Seluruh keluarga besarku yang di kampung halaman yang selalu mendoakanku dalam setiap langkahku.
9. Guru hidupku Mas Hariyono dan Bang Fuji Ratno yang telah memberikan pelajaran hidup kepadaku.

10. Kepala Cabang Bank Mega Syariah, Kepala Cabang Bank Muamalat dan Kepala Cabang Bank Syariah Mandiri Aek Kanopan yang mengizinkan untuk penelitian.
11. Sahabatku dari Smart Training Centre Reza Silvia Rangkuty, Arlina Rangkuty yang memberiku semangat untuk menyelesaikan Study.
12. Sahabat-sahabatku dari UKMI Ar-Rahman Unimed, KAMMI Unimed yang telah memberi warna dalam kehidupanku.
13. Sahabat seperjuangan Khairul Saleh, Khairullah, Nasiruddin dan seluruh pengurus BKMK Unimed yang memberikan secercah pengalaman hidup.
14. Sahabat setiaku Riadi Setiawan, Eko Wahyudi, Pratiwi Simarmata, Trisna Suci, Syafina Indriani, Kristina silalahi, Elvina Khodijah, Layla, Ricard dan semua sahabat-sahabatku Kmmmand (Kumpulan Mahasiswa Non Dik 2008) yang setia menemaniku dalam perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik atas semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Medan, Februari 2013

Andi Pranata
NIM.082244510001

THE
Character Building
UNIVERSITY