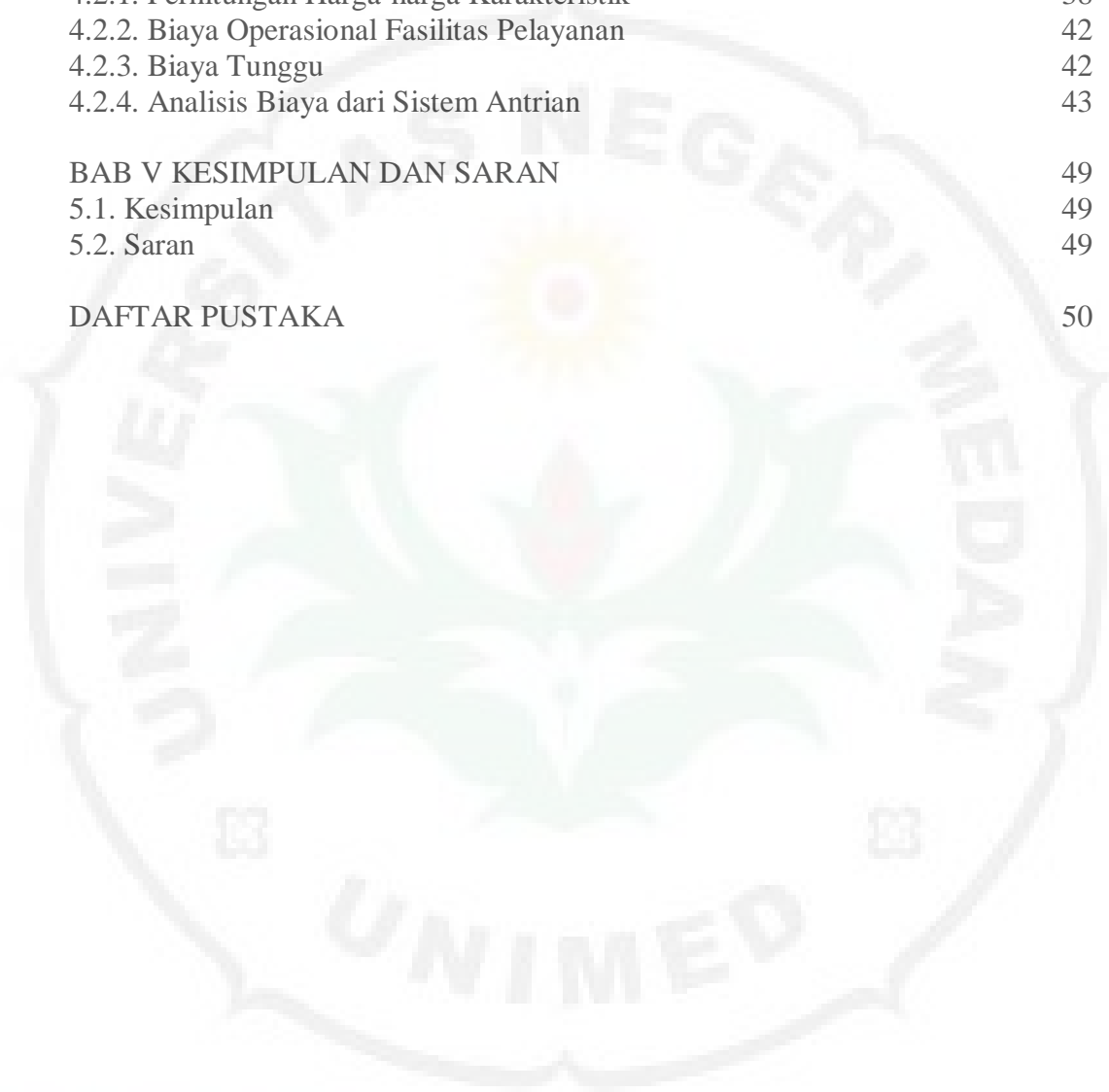


DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	<i>i</i>
Riwayat Hidup	<i>ii</i>
Abstrak	<i>iii</i>
Kata Pengantar	<i>iv</i>
Daftar Isi	<i>vi</i>
Daftar Gambar	<i>viii</i>
Daftar Tabel	<i>ix</i>
Daftar Lampiran	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Antrian	6
2.2. Sistem Antrian	9
2.3. Disiplin Antrian	11
2.4. Komponen Dasar Proses Antrian	12
2.5. Struktur-struktur Antrian Dasar	14
2.6. Tujuan Model Antrian dan Optimasi Sistem Antrian	15
2.7. Elemen Dasar Model Antrian	17
2.7.1. Sifat Pemanggilan Populasi	17
2.7.2. Sifat Fasilitas Pelayanan	19
2.8. Uji Kesesuaian	21
2.9. Model-model Sistem Antrian	23
2.9.1. Notasi Model Antrian	23
2.9.2. Model 1	24
2.9.3. Model 2	25
2.9.4. Model 3	27
2.9.5. Model 4	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2. Teknik Pengumpulan Data	29
3.3. Instrumen Penelitian	30
3.4. Teknik Analisa Data	30
BAB IV PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Data Penelitian	33
4.2. Analisis Data	36

4.2.1. Perhitungan Harga-harga Karakteristik	38
4.2.2. Biaya Operasional Fasilitas Pelayanan	42
4.2.3. Biaya Tunggu	42
4.2.4. Analisis Biaya dari Sistem Antrian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50



THE
Character Building
UNIVERSITY