

DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin. 2002. *Prinsip-prinsip Riset Operasi*. Jakarta : Erlangga.
- Bhat, U. 2008. *An Introduction to Queueing Theory Modeling and Analysis in Applications*. Birkhauser Boston: Southern Methodist University.
- Cohen, J. 1982. *The Single Server Queue*. North-Holland: University of Utrecht.
- Djarwanto dan Subagyo, P. 1998. *Statistik Induktif*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan. 2011. *Buku Pedoman Penulisan Proposal dan Skripsi Mahasiswa Program Studi Kependidikan*. Medan: FMIPA Universitas Negeri Medan.
- Fomundam S, Herrmann J. 2007. *A Survey of Queueing Theory Applications in Healthcare*. Maryland: Department of Mechanical Engineering University of Maryland, College Park.
- Hillier, F dan Lieberman, G. 2005. *Introduction to Operation Research Eight Editon*. McGraw Hill: International Edition.
- Husnan, S. 2002. *Teori Antrian Arti dan Kegunaannya bagi Management*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Kakiay, Thomas J. 2004. *Pemrograman Linier*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Khairani, N. 2012. *Operasi Riset II*. Medan : FMIPA Universitas Negeri Medan.
- Levin R, Rubin D, Stinson J, Gardner E. 1995. *Pengambilan Keputusan Secara Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Maraghi F, Madan K dan Dowman K. 2009. *Batch Arrival Queueing System with Random Breakdowns and Bernoulli Schedule Server Vacations having General Vacation Time Distribution*. United Kingdom: Tamkang University
- MedCalc. 2012. Chi Square Distribution Table. (<http://www.medcalc.org/manual/chi-square-table.php>) (diakses 16 Oktober 2013)
- Mulyono, S. 2002. *Riset Operasi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Prawirosentono, S. 2005. *Riset Operasi dan Ekonofisika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Siegel, S. 1992. *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suarez C, Chavez C, Lopez O, Cuevas K. 2010. *An Application Of Queuing Theory To Sis And Seis Epidemic Models*. Mexico: Universidad de Colima Apdo. Postal 25, Colima

Sztrik, J. 2010. *Queueing Theory and its Applications, A Personal View*. Hungary: University of Debrecen, Faculty of Informatics.

Taylor III, Bernard W. 2001. *Sains Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.

Wikipedia. 2013. Profil RSU Adam Malik Medan.
(http://www.id.wikipedia.org/wiki/Rumah_Sakit_Adam_Malik)
(diakses 8 Juli 2013, pukul 14.00 WIB).

