

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Dari permasalahan yang ada serta pembahasan yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa penambahan fasilitas loket dari 1 fasilitas loket menjadi 2 fasilitas loket mempunyai perbedaan yang signifikan dengan menggunakan Model 2 : (P/ E_n / s/ ∞/ ∞). Dimana, distribusi kedatangan pasien berdistribusi Poisson dengan $P(x) = \frac{7,88^x \cdot e^{-7,88}}{x!}$, distribusi waktu pelayanan pasien berdistribusi Eksponensial negatif dengan $P(t) = 9,22 \cdot e^{-9,22t}$, jumlah server untuk mencetak kartu berobat lebih dari 1, sumber populasi pasien tidak terbatas, panjang antrian untuk pasien tidak terbatas. Dari hasil perhitungan diperoleh waktu menunggu pasien yang antri yang terjadi pada jam 08.30-11.30 di RSUD Pusat H. Adam Malik Medan berkurang menjadi 0,024 jam (1,45 menit) dengan total biaya tunggu sistem antrian yaitu Rp 6.149,36 per jam dengan jam kerja untuk 1 fasilitas loket yang ditambah sebesar 72 jam dalam sebulan. Penggunaan 2 fasilitas loket pada jam 08.30-11.30 merupakan alternatif terbaik dalam penelitian ini karena dapat lebih mengurangi antrian dengan total biaya tunggu sistem antrian yang minimum sehingga RSUD Pusat H. Adam Malik Medan dapat memberikan pelayanan yang optimal.

5.2. SARAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terhadap permasalahan yang terjadi di RSUD Pusat H. Adam Malik Medan, maka disarankan untuk menggunakan 2 fasilitas loket hanya pada jam 08.30-11.30 untuk melayani pasien rawat jalan yang menggunakan JAMKESMAS/JAMKESDA.