

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan.”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat berbagai masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Drs. Syafari, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika, Bapak Drs. Syafari, M.Pd., selaku Pembimbing Akademik dan Bapak Drs. H. Banjarnahor, M.Pd., selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan membimbing dan arahan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik, Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., Bapak Drs. Zul Amry, M.Si., dan Ibu Dra. Hamidah Nasution, M.Si., selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan saran dan masukan selama penulisan skripsi ini, Seluruh dosen dan pegawai di lingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan, Ibu Dr. Linda, MARS selaku Kepala Instalasi Rawat Jalan dan penanggung jawab dalam penelitian penulis di RSUD Pusat H. Adam Malik Medan.

Teristimewa buat Ayahanda, Drs. Supian Purba dan Ibunda tercinta, Resta Banjarnahor, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan dana kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga Kepada adik – adikku tersayang Antonius Bungaran Purba, Siska Amelia Purba, Theresia Oktavia Purba yang selalu memberikan semangat, terima kasih juga

Kepada Adik Marina Sari Sitanggung yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam suka dan duka dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih Kepada sahabat – sahabat terkasih Kristo, Hedro, Jesman, Eka, Yohanes, Anim, Sinta, Gomgom, Armansyah, Muslim, Dwita, Novia, Daniel dan Leo dan yang memberi masukan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Kepada teman-teman OMK St. Petrus Pancur Batu yang memberikan dukungan kepada penulis. Teman-teman seperjuangan di kelas Matematika Non Kependidikan 2009 yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada penulis. Dan semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat keterbatasan kemampuan penulis, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam Skripsi ini, karna itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2014

Penulis

Johannes Andika Purba
NIM. 409530008

THE
Character Building
UNIVERSITY