

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU MEDAN
PERJUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA**

Oleh :

**Rahayu Sashanti
NIM 408211034
Program Studi Matematika**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sains**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2013**