

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkahNya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan januari 2013 ialah **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda”**.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, mulai dari pengajuan proposal penelitian, pelaksanaan sampai penyusunan skripsi, antara lain kepada Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan FMIPA, Bapak Drs. H. Banjarnahor, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya, serta Bapak Abil Mansyur, S.Si, M.Si, Ibu Hamidah Nasution S.Si, M.Si, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Drs. Syafari, M.Pd selaku Ketua Jurusan Matematika dan juga kepada seluruh staf pengajar dan pegawai Jurusan Matematika yang telah memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan. Penghargaan juga diberikan kepada Ibu Kepala Puskesmas dr. Hj. Elrina, Ibu Hastuti, S.Kep. Ns selaku promosi kesehatan serta seluruh pegawai Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan bantuan selama melakukan penelitian. Terima kasih juga penulis sampaikan buat Dalida Nasution, S.Si, Ketty Krisna S.Si, Juni Minarti, S.Si, Dedi Mas Ary, S.Si dan seluruh mahasiswa matematika nondik 2008 yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus dan istimewa penulis mengucapkan terima kasih dan hormat kepada Ayahanda Drs. Karman dan Ibunda Waginah serta seluruh keluarga yang menjadi motivasi dan sumber kekuatan saya

sampai saat ini berkat semua kasih sayang dan do'a mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan menuju kemungkinan meningkatnya kualitas jasa para petugasnya dalam melayani para pasiennya.

Medan, Agustus 2013  
Penulis,

Rahayu Sashanti  
NIM. 408211034

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY