

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Teori	8
1. Profil Tutor	8
2. Proses Pembelajaran	11
3. Tugas Pokok dan Fungsi Tutor	17
4. Faktor yang Mempengaruhi Proses Pembelajaran	18
B. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Subjek Penelitian	23

C. Objek Penelitian	24
D. Batasan Istilah	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26
G. Langkah-langkah Penelitian	28
H. Pengujian Keabsahan Data	28
I. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53