

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Kemampuan Mengungkapkan Pendapat.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Penghambat dalam Mengemukakan Pendapat	13
2.1.3 Layanan Bimbingan Kelompok	17
a. Pengertian Bimbingan Kelompok	17
b. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	19
c. Teknik-Teknik dalam Bimbingan Kelompok.....	22
d. Tahap-Tahap dalam Bimbingan Kelompok.....	26
e. Asas-Asas dalam Bimbingan Kelompok.....	33
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3 Desain Penelitian.....	36

3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Keadaan Fisik Lingkungan SMK Tri Sakti Lubuk Pakam	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Hasil Penelitian Sebelum Tindakan	49
4.2.2 Hasil Penelitian Sesudah Tindakan Siklus I dan Siklus II.....	49
a. Perencanaan.....	49
b. Tindakan.....	50
c. Observasi	51
d. Refleksi	53
e. Evaluasi	56
4.3 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64