

DAFTAR PUSTAKA

- Amti, Erma dan Prayitno. 1999. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonius, Atosokhi, dkk. 2003. *Relasi Dengan Sesama*. Jakarta: Antonina Panca
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Damayanti, Nidya. 2012. *Buku Pintar Panduan Bimbingan Konseling*. Yogyakarta: Araska.
- Edelmann, Robert. 1997. *Konflik Interpersonal di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius.
- Fakultas Ilmu Pendidikan. 2011. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan*. Medan: Unimed.
- fitrika1127.blogspot.com/2012/05/teknik-sosiodrama.html, diakses 5 Februari 2013.
- Hardjana, Agus. 1994. *Konflik di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius
- Hendricks, William. 2012. *Bagaimana Mengelola Konflik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hurlock, Elizabeth B. 1980. *Psikologi Perkembangan: suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan*: Alih Bahasa: Istiwidayanti dan Soedjarwo. Jakarta: Erlangga.
- Kartono, Kartini. 2002. *Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Narwoko, J. Dwi dan Suyanto. 2007. *Sosiologi Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Kencana
- Prayitno. 1995. *Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok (Dasar dan Profil)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahyuwinata, (online), (<http://> penyebab terjadinya konflik, diakses 15 Februari 2013).
- Sari, Ulfa. 2012. Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok (Sosiodrama) dalam Mengurangi Kecenderungan Perilaku Agresif Siswa Kelas VIII SMP Negeri 9 Pujud Kabupaten Rokan Hilir Tahun Ajaran 2011/2012. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Suratno, S. 2002. *Konsep Sumber Daya Manusia*, (online), dalam http://pengertian_kemampuan.html, diakses 10 Februari 2013)

Tarigan, Rezky. 2012. Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Pengentasan Kenakalan Remaja Pada Siswa Kelas X SMA Swasta Usia Tama T.A 2011/2012. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

Walgito, Bimo. 2010. *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta: Andi

Winkel W.S dan Sri Hastuti. 2007. *Bimbingan dan Konsling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.

Wirawan, (online), ([http:// pengertian konflik intereprsonal](http://pengertian_konflik_intereprsonal), diakses 15 februari 2013).



THE
Character Building
UNIVERSITY