

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 6 |
| D. Rumusan Masalah..... | 6 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| F. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. KERANGKA TEORITIS..... | 8 |
| 1. Layanan Informasi Sosial..... | 8 |
| a. Pengertian Layanan Informasi Sosial..... | 8 |
| b. Tujuan Layanan Informasi Sosial..... | 9 |
| c. Bentuk Bahan Informasi dan Sumber Bahan Informasi..... | 12 |

| | |
|---|-----------|
| d. Asas- asas Layanan Informasi Sosial..... | 13 |
| e. Metode Layanan Informasi Sosial..... | 13 |
| f. Langkah- Langkah Penyajian Layanan Informasi..... | 14 |
| g. Bimbingan Sosial..... | 16 |
| 2. Interaksi Sosial..... | 18 |
| a. Pengertian Interaksi Sosial..... | 18 |
| b. Aspek – aspek Interaksi Sosial..... | 19 |
| c. Faktor- Faktor yang Mendasari..... | 20 |
| d. Macam- macam Interaksi Sosial..... | 23 |
| e. Jenis- jenis Interaksi..... | 24 |
| f. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi..... | 27 |
| B. KERANGKA KONSEPTUAL..... | 28 |
| C. HIPOTESIS PENELITIAN..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| B. Jenis Penelitian..... | 30 |

| | |
|--|-----------|
| C. Populasi dan Sampel | |
| Penelitian..... | 30 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 30 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 31 |
| D. Desain Penelitian..... | 32 |
| E. Langkah – Langkah Penelitian..... | 32 |
| F. Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 33 |
| G. Alat Pengumpul Data..... | 33 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 38 |
| I. Persiapan Penelitian..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian..... | 40 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis..... | 41 |
| a. Uji Validitas..... | 41 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 42 |
| C. Analisis Data | |
| Penelitian..... | 42 |
| D. Pengujian | |
| Hipotesis..... | 43 |
| E. Pembahasan | |
| Penelitian..... | 44 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 47 |
| A. Kesimpulan..... | 47 |
| B. Saran..... | 47 |
| Daftar Pustaka..... | 47 |