DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI ..... **iii**
RIWAYAT HIDUP ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Rumusan Masalah 4
1.4. Tujuan Penelitian 4
1.5. Batasan Masalah 4
1.6. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**
2.1. Kredit 6
2.2. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) 6
2.3. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) 7
2.4. *Analytical Hiearchy Process* (AHP) 9
2.5. Perangkat Pembangunan Sistem 13
2.5.1. PHP 13
2.5.2. XAMPP 14
2.5.3. *My*SQL 14
2.5.4. *Web Browser* 14
2.5.5. *Visual Studio Code* 14
2.5.6.*Blackbox* dan *Whitebox Testing* 15

BAB III METODE PENELITIAN **16**
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 16
3.2. Jenis Penelitian 16
3.3. Instrumen Penelitian 16
3.4. Variabel Penelitian 17
3.5. Prosedur Penelitian 17
3.6. Skema Kerja Penelitian 19
3.7. Perancangan Antar Muka 20
3.8. Perancangan *Database* 22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **24**
4.1. Pengumpulan Data 24
4.2. Perhitungan *Analytical Hierarchy Process* 24
4.2.1. Perhitungan Kriteria 25
4.2.2. Perhitungan Subkriteria 27
4.2.3. Perhitungan Alternatif 35
4.2.4. Hasil Akhir 37
4.3. Implementasi Sistem 41
4.3.1. Implementasi Perangkat Keras 41
4.3.2. Implementasi Perangkat Lunak 41
4.4. Implementasi Database 42
4.5. Implementasi Antar Muka 44
4.6. Pengujian Sistem 52
4.6.1. *Black Box Testing* 52
4.6.2. *White Box Testing* 53
BAB V KESIMPULAN **56**
5.1 Kesimpulan 56
5.2 Saran 57
DAFTAR PUSTAKA **58**
LAMPIRAN **61**

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1. Struktur Hirarki 10
Gambar 2.2. Output Perhitungan AHP 13
Gambar 3.1. Perhitungan Metode AHP 18
Gambar 3.2. Skema Kerja Penelitian 19
Gambar 3.3. Halaman *Login* 20
Gambar 3.4. Halaman Beranda 20
Gambar 3.5. Halaman Kriteria 20
Gambar 3.6. Halaman Nasabah 21
Gambar 3.7. Halaman Perhitungan 21
Gambar 3.8. Halaman Keputusan 21
Gambar 4.1. Struktur Hirarki AHP 24
Gambar 4.2. *Database Login* 42
Gambar 4.3. *Database* Kriteria 42
Gambar 4.4. *Database* Nasabah 42
Gambar 4.5. *Database* Subkriteria 42
Gambar 4.6. *Database* Keputusan 43
Gambar 4.7. *Database* Perbandingan Berpasangan Kriteria 43
Gambar 4.8. *Database* Bobot Kriteria 43
Gambar 4.9. *Database* Perbandingan Berpasangan Subkriteria 43
Gambar 4.10. Implementasi Halaman *Login* 44
Gambar 4.11. Implementasi Halaman Beranda 44
Gambar 4.12. Implementasi Halaman Kriteria 45
Gambar 4.13. Halaman Tambah Kriteria 45
Gambar 4.14. Tambah Subkriteria 46
Gambar 4.15. Implementasi Halaman Nasabah 46
Gambar 4.16. Fitur Tambah Nasabah 47
Gambar 4.17. Fitur Cari Nasabah 47
Gambar 4.18. Implementasi Halaman Perhitungan 48
Gambar 4.19. Implementasi Perbandingan Kriteria 48

Gambar 4.20. Halaman Hasil Perhitungan Kriteria 49
Gambar 4.21. Halaman Perbandingan Subkriteria Tiap Kriteria..... 50
Gambar 4.22. Halaman Perhitungan Nasabah 50
Gambar 4.23. Halaman Keputusan 51
Gambar 4.24. Halaman Detail Cetak Detail Nasabah 51
Gambar 4.25. Halaman Cetak Semua Keputusan 51
Gambar 4.26. Diagram Alir *White Box Testing* 54
Gambar 4.27. Flowgraph *White Box Testing* 55

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1. Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan 10
Tabel 2.2. Matriks Perbandingan Berpasangan 11
Tabel 2.3. Nilai Index Random Consistency (IR) 12
Tabel 3.1. Rancangan *Database User* 22
Tabel 3.2. Rancangan *Database* Kriteria 22
Tabel 3.3. Rancangan *Database* Bobot Kriteria 22
Tabel 3.4. Rancangan *Database* Subkriteria 22
Tabel 3.5. Rancangan *Database* Nasabah 22
Tabel 3.6. Rancangan Database Nilai Nasabah 23
Tabel 3.7. Rancangan Database Perbandingan Kriteria 23
Tabel 3.8. Rancangan Perbandingan Subkriteria 23
Tabel 3.9. Rancangan Database Keputusan 23
Tabel 4.1. Kriteria 25
Tabel 4.2. Perbandingan Berpasangan Kriteria 25
Tabel 4.3. Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan 26
Tabel 4.4. Pejumlahan Tiap Baris 26
Tabel 4.5. Subkriteria Karakter 27
Tabel 4.6. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Karakter 27
Tabel 4.7. Normalisasi Matriks Subkriteria Karakter 28
Tabel 4.8. Matriks Penjumlahan Tiap Baris Subkriteria Karakter 28
Tabel 4.9. Subkriteria Usia 28
Tabel 4.10. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Usia 29
Tabel 4.11. Normalisasi Matriks Subkriteria Usia 29
Tabel 4.12. Matriks Penjumlahan Tiap Baris Subkriteria Usia 29
Tabel 4.13. Subkriteria Jumlah Pinjaman 30
Tabel 4.14. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Jumlah Pinjaman 30
Tabel 4.15. Normalisasi Matriks Jumlah Pinjaman 30
Tabel 4.16. Matriks Pejumlahan Tiap Baris Jumlah Pinjaman 31

Tabel 4.17. Subkriteria Penghasilan 31
Tabel 4.18. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Penghasilan 31
Tabel 4.19. Normalisasi Matriks Subkriteria Penghasilan 32
Tabel 4.20. Matriks Penjumlahan Tiap Baris Subkriteria Penghasilan 32
Tabel 4.21. Subkriteria Jangka Waktu 32
Tabel 4.22. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Jangka Waktu 33
Tabel 4.23. Normalisasi Matriks Subkriteria Jangka Waktu 33
Tabel 4.24. Matriks Penjumlahan Tiap Baris Subkriteria Jangka Waktu 33
Tabel 4.25. Subkriteria Jaminan 34
Tabel 4.26. Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Jaminan 34
Tabel 4.27. Normalisasi Matriks Subkriteria Jaminan 34
Tabel 4.28. Matriks Penjumalahan Tiap Baris Subkriteria Jaminan 35
Tabel 4.29. Hasil Perhitungan Bobot Kriteria dan Bobot Prioritas Subkriteria 35
Tabel 4.30. Data Alternatif 36
Tabel 4.31. Perhitungan Alternatif 37
Tabel 4.32. Hasil Perankingan Perhitungan Keputusan 37
Tabel 4.33. *Black Box Testing* 52
Tabel 4.34. Pengujian *Basic Path* 55

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1. Surat Izin Observasi 61
Lampiran 2. Surat Izin Melaksanakan Penelitian 62
Lampiran 3. Surat Pernyataan Selesai Melaksanakan Penelitian 63
Lampiran 4. Surat Pernyataan Validasi 64
Lampiran 5. Angket Blackbox Testing..... 65