DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Google di Indonesia 2
Gambar 1. 2 Titik Lokasi Kedai Buk Sri pada Google Maps 4
Gambar 2. 1 Tampilan halaman awal Google Profil Bisnis 17
Gambar 2. 2 Formulir pengisian nama bisnis 17
Gambar 2. 3 Pilihan jenis bisnis pada Google Profil Bisnis 18
Gambar 2. 4 Pilihan kategori bisnis 18
Gambar 2. 5 Formulir pengisian alamat bisnis 19
Gambar 2. 6 Penyesuaian lokasi bisnis pada Google Maps 19
Gambar 2. 7 Bagan Kerangka Berpikir 23
Gambar 3. 1 Diagram Alir Rancangan Strategi Digital Marketing 31
Gambar 4. 1 Tampilan Profil Bisnis Kedai Buk Sri Setelah dioptimalkan 38
Gambar 4. 2 Data Insight Google Profil Bisnis Kedai Buk Sri 39
Gambar 4. 3 Ulasan pelanggan pada Google Maps 41
Gambar 4. 4 Titik lokasi Kedai Buk Sri pada Google Maps 48
Gambar 4. 5 Pemilihan unggahan foto produk pada Google Profil Bisnis Kedai Buk Sri 49
Gambar 4. 6 Pengisian deskripsi bisnis 50
Gambar 4. 7 Pengaturan Jam Operasional Saat Libur Idul Fitri 51
Gambar 4. 8 Tampilan Hasil Pencarian Google Dari Sisi Pengguna Menggunakan Kata Kunci “Warung Kelontong Terdekat” 53
Gambar 4. 9 Pemanfaatan Tampilan Fitur "Tambahkan Penawaran" Pada 54
Gambar 4. 10 QR Code Untuk Mengarahkan Pelanggan Memberikan Ulasan 56
Gambar 4. 11 Ulasan Pelanggan Dan Respon Balasan Pada Google Profil Bisnis Kedai Buk Sri 57
Gambar 4. 12 Tampilan hasil pencarian “warung kelontong tebing tinggi” 60
Gambar 4. 13 Data Insight GBP Grafik peningkatan jumlah tampilan profil 61
Gambar 4. 14 Data Insight Jumlah permintaan rute lokasi 62
Gambar 4. 15 Data Insight Jumlah panggilan telepon 63
Gambar 4. 16 Interaksi dengan pelanggan melalui WhatsApp 64
Gambar 4. 17 Ringkasan ulasan rating Google Kedai Buk Sri 65
Gambar 4. 18 Gambar Penambahan Kategori Bisnis 66
Gambar 4. 19 Distribusi Jumlah Tampilan Foto Pada Google Profil Bisnis 67
Gambar 4. 20 Tampilan Persyaratan Verifikasi Video Yang Diminta Google 68
Gambar 4. 21 Notifikasi bahwa tidak ada lagi metode verifikasi yang tersedia 70
Gambar 4. 22 Percakapan Dengan Tim Dukungan Google 71
Gambar 4. 23 Tampilan Pemberitahuan Postingan Dinonaktifkan Pada Halaman Ulasan GBP Kedai Buk Sri 72
Gambar 4. 24 Konfirmasi Email Terkirim Ke Tim Dukungan Google 73