KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BYOND By BSI Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen UNIMED". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S-1) pada Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima banyak bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas dasar itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji Kedua penulis, yang telah memberikan arahan, evaluasi, masukan, serta bimbingan yang membangun selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing akademik penulis.
7. Bapak Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang telah memberikan waktu dan arahan selama proses pengerjaan

skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kemudahan yang Bapak berikan dalam mendukung kelancaran proses penyelesaian skripsi hingga dapat terselesaikan.

8. Bapak Drs. Ahmad Hidayat M, Si., selaku Dosen Penguji pertama penulis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis, ilmu pengetahuan, serta saran yang membangun, sehingga penulis memperoleh banyak wawasan dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji ketiga penulis yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan berdiskusi dalam proses memahami dan penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan penulis berlangsung.
11. Kedua orang tua yang saya cintai, terima kasih telah memberikan dukungan berupa doa, materi, dan perjuangan yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
12. Teman-teman perkuliahan Bisnis Digital 2022 yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman dan kebersamaan yang berharga selama menempuh pendidikan.
13. Teman-teman perkuliahan “Binusian di unimed” yaitu, Zahrina, Salsa, dan Agnes, yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa kuliah, semoga kita dapat kembali bertemu pada kesempatan-kesempatan baik di kemudian hari.
14. Dan terima kasih untuk diri saya yang telah berjuang untuk menyelesaikan proses yang panjang ini yang tidak lepas dari penyertaan dan kekuatan Tuhan.

Medan, Agustus 2026
Penulis,



Yulianti Sarumaha