DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR BAGAN ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.4 Rumusan Masalah 8
1.5 Tujuan Penelitian 9
1.6 Manfaat Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA **12**
2.1 Kajian Teori 12
2.2 Penelitian Yang Relevan 27
2.3 Kerangka Berfikir 29
BAB III METODE PENELITIAN **32**
3.1 Desain Penelitian 32
3.1.1 Jenis Penelitian 32
3.1.2 Metode Penelitian 32
3.1.3 Lokasi Penelitian 33
3.2 Subjek Penelitian 33
3.4 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4.1 Jenis Data 36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4.3 Instrumen Pengumpulan Data 37
3.5 Teknik Analisis Data 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **40**
4.1. Hasil Penelitian 40
4.2. Pembahasan 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **74**
5.1 Kesimpulan 74
5.2 Saran 76
DAFTAR PUSTAKA **79**
LAMPIRAN **83**