DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Pra Wawancara 118
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara Pemilik 122
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara Pelanggan 126
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Pemilik 129
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Pelanggan *(Data Saturation)* 143
Lampiran 6. dokumentasi wawancara pemilik dan observasi 146
Lampiran 7. Dokumentasi wawancara pelanggan 147
Lampiran 8. Panduan Pengelolaan Google Business Profile untuk Pemilik 148
Lampiran 9. Surat Pengajuan Judul 149
Lampiran 10. Surat Nota Tugas 150
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian 151
Lampiran 12. Surat Balasan Penelitian 152
Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi 153