DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia 1
Gambar 1.2 Jumlah Unduhan Aplikasi Qpon di Google Play 2
Gambar 1. 3 Rata - Rata Rating Aplikasi Qpon di Google Play..... 3
Gambar 1. 4 Ulasan Keluhan Pengguna Qpon..... 4
Gambar 1. 5 Ulasan Positif Pengguna Qpon..... 5
Gambar 1.6 Data Keluhan yang dirasakan pengguna Qpon di jurusan Manajemen UNIMED..... 7
Gambar 1.7 Data yang disukai pengguna Qpon di jurusan Manajemen UNIMED.8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 23
Gambar 4. 1 Logo PT Qpon Digital Indonesia 37
Gambar 4. 2 Halaman Utama Aplikasi 38
Gambar 4. 3 Kategori Aplikasi Qpon 39
Gambar 4. 4 Contoh *Merchant* pada Aplikasi Qpon..... 40
Gambar 4. 5 Pembelian *Voucher* 41
Gambar 4. 6 Pembayaran *Voucher*..... 41
Gambar 4. 7 Penggunaan *Voucher*..... 42
Gambar 4. 8 Uji Normalitas P-P Plot..... 60
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Histogram 60
Gambar 4. 10 *Scatterplot* 62