KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis di program studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi(FE), Universitas Negeri Medan.

Terkhusus dan teristimewa kepada Ayahanda J Purba dan Ibunda E Damanik tercinta, yang telah mengorbankan segalanya sehingga penulis dapat berada pada tahap ini. Terima kasih atas kasih sayang, doa, serta dukungan yang senantiasa diberikan, terutama saat penulis merasa beban yang dihadapi begitu berat.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta motivasi dalam setiap prosesnya. Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan pada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

8. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Dr. Dedy Husrizal Syah, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembanding pertama sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan dan masa pengerjaan penulisan skripsi.
11. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembanding kedua yang telah memberikan masukan, koreksi, saran yang membangun, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
12. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si. selaku Dosen Pembanding ketiga yang telah memberikan masukan, koreksi, dan saran yanng membangun bagi penyempurnaan skripsi ini.
13. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengampu mata kuliah Program Studi Bisnis Digital yang telah membimbing dan memberi pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
14. Bapak/Ibu Staf dan Pegawai Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis dalam mengurus dan menyelesaikan kebutuhan administrasi.
15. Kepada Kakak Monica Grace Purba dan Abang Rio Handika Christian Purba yang sangat membantu penulis dari awal perkuliahan sampai tahap skripsi.
16. Sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA, yaitu Widya, Cia, Anggi, Fitri, Winny, Viona, dan terkhusus Johanna, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta setia mendengarkan keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
17. Teman seperjuangan penulis mulai dari mahasiswa baru hingga kini, yaitu: Victoria, Mutiara, Sutria, Laura, Mismauli, dan Kristiani yang telah menemani penuli, memberikan semangat, motivasi serta dukungan selama proses perkuliahan.

18. Anita Br. Saragih, sahabat yang penulis temui di Tomok, terima kasih atas dukungan, masukan, dan perhatian yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi orang pertama yang penulis cari ketika menghadapi berbagai kendala selama perkuliahan.
19. Terima kasih kepada semua teman dari Prodi Bisnis Digital A angkatan 2022, atas kebersamaan selama perkuliahan dan atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Sebagai penutup dari penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan perhatian dan dukungan namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis harap penelitian ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan, Juli 2026



Ruth Melisha Purba